非居民用气报装

指南地址:https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/91440300192408392D3442199068001

事项版本：9

温馨提示1：您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号，如发现滞后请半小时后再进行下载。

温馨提示2：此事项在线办理的账户可信等级需达四级以上。

基础信息

事项名称	非居民用气报装	日常用语	“用气,报装,非居民”	事项类型	公共服务
承诺办结时限	1 （工作日）	法定办结时限	1 （工作日）	到办事现场次数	0
必须现场办理原因	无	办件类型	即办件	是否告知承诺制	否
实施主体	深圳市燃气集团	实施主体性质	法定机关	是否进驻政务大厅	是
是否支持物流快递	否	是否支持预约办理	否	在线预约地址	无
实施编码	91440300192408392D3442199068001	业务办理项编码	无	办理形式	网上办理,窗口办理
基本编码	442199068001	联办机构	无	事项版本	9
实施主体编码	91440300192408392D	网办深度	III级	委托部门	无

审批信息

行使层级	市级	权力来源	无
审批服务形式	马上办,网上办,就近办,一次办	业务系统	深圳燃气微信公众号

审批结果

无

受理范围

服务对象	自然人,企业法人,事业法人,社会组织法人,非法人企业,行政机关,其他组织
面向自然人事项主题分类	公用事业,创业
面向自然人地方特色主题分类	无
面向法人事项主题分类	立项审批,建设管理,公用事业
面向法人地方特色主题分类	无

受理条件

1.确定厨房装修方案
2.确定炉具使用气源为天然气
3.建筑产权清晰
4.管理处及业主同意（仅针对租户）

办理流程

网上办理流程

第一步：用气申请（新建咨询单）；
第二步：行政审批（并联）、工程施工；
第三步：办理开户、派发供气通知单、接驳作业、通气点火

线下办理流程

第一步：用气申请（深圳燃气服务热线0755-25199999 /管道气营业厅、水电气通办营业厅、行政服务大厅）；
第二步：行政审批（并联）、工程施工；
第三步：办理开户、派发供气通知单、接驳作业、通气点火

材料清单

序号	材料名称	材料依据	材料形式	材料要求	材料下载	其他信息

1	用气地址的产权资料 已关联电子证照 该材料免提交	法律法规名称： 市政公用事业特许经营管理办法 依据文号： 中华人民共和国住房和城乡建设部第24号 条款号： 第一条第一款 条款内容： 为了加快推进市政公用事业市场化，规范市政公用事业特许经营活动，加强市场监管，保障社会公共利益和公共安全，促进市政公用事业健康发展，根据国家有关法律、法规，制定本办法。 颁布机构： 建设部	原件：1 复印件：0 电子化	非必要 其他要求： 材料类型：证件证书证明 材料形式：电子化 纸质材料规格：A4 是否免提交：是	示例样本	来源渠道：政府部门核发 备注信息：房产证明
2	营业执照 已关联电子证照 该材料免提交	法律法规名称： 市政公用事业特许经营管理办法 依据文号： 中华人民共和国住房和城乡建设部第24号 条款号： 第一条第一款 条款内容： 为了加快推进市政公用事业市场化，规范市政公用事业特许经营活动，加强市场监管，保障社会公共利益和公共安全，促进市政公用事业健康发展，根据国家有关法律、法规，制定本办法。 颁布机构： 建设部	原件：1 复印件：0 电子化	非必要 其他要求： 材料类型：证件证书证明 材料形式：电子化 纸质材料规格：A4 是否免提交：是	空白表格 示例样本	来源渠道：政府部门核发 备注信息：营业执照（深圳）

3	身份证 已关联电子证照 该材料免提交	法律法规名称： 市政公用事业特许经营管理办法 依据文号： 中华人民共和国住房和城乡建设部第24号 条款号： 第一条第一款 条款内容： 为了加快推进市政公用事业市场化，规范市政公用事业特许经营活动，加强市场监管，保障社会公共利益和公共安全，促进市政公用事业健康发展，根据国家有关法律、法规，制定本办法。 颁布机构： 建设部	原件：0 复印件：0 电子化	非必要 其他要求： 材料类型：证件证书证明 材料形式：电子化 纸质材料规格：A4 是否免提交：是	示例样本	来源渠道：政府部门核发 备注信息：居民身份证

说明：已关联电子证照 表示该材料已关联电子证照 该材料免提交 表示该材料可以免提交，办事无需提交原件

温馨提示：空白表格和示例样本文件请在原办事指南页上下载。

收费项目信息

不收费

设定依据

设定依据1	法律法规名称	关于授权市建设局等单位签署公用事业特许经营授权书的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深府【2003】152号
	条款号	第一部分：关于授权市建设局等单位签署公用事业特许经营授权书的通知
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2003-09-01
	条款内容	关于授权市建设局等单位签署公用事业特许经营授权书的通知
设定依据2	法律法规名称	管道燃气特许经营授权书（此文非主动公开）
	依据文号	深建字【2003】71号
	条款号	第一部分：管道燃气特许经营授权书
	颁布机关	深圳市建设局
	实施日期	2003-09-01
	条款内容	管道燃气特许经营授权书

实施依据

实施依据1	法律法规名称	关于优化我市小型低风险社会投资工程附属小型水电气接入试行行政审批简易程序的通知（此文非主动公开）
	依据文号	无
	条款号	第三部分
	颁布机关	深圳市工程建设项目审批制度改革试点工作领导小组办公室
	实施日期	2020-06-02
	条款内容	新建小型低风险社会投资工程项目附属小型市政公用设施所涉及的社会投资项目核准（或备案），占用城市绿地，伐移城市树木许可，占用、挖掘道路许可，洪水影响评价等许可事项的，建设单位无需另行提交申请，在小型低风险社会投资工程的工程规划许可核发、施工许可核发时由规划和自然资源部门通过工程建设项目在线审批监管平台征求相关部门意见；工程规划许可核发、施工许可核发办理时间不超过5个工作日。
实施依据2	法律法规名称	深圳市人民政府办公厅关于印发优化水电气报装流程改革实施方案的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深府办〔2019〕6号
	条款号	第三部分
	颁布机关	深圳市人民政府办公厅
	实施日期	2019-03-31
	条款内容	深圳市进一步优化营商环境深化工商用户用气报装改革实施方案（试行）
实施依据3	法律法规名称	关于优化我市小型低风险社会投资工程附属小型水电气接入试行行政审批简易程序的通知（此文非主动公开）
	依据文号	无
	条款号	第四部分
	颁布机关	深圳市工程建设项目审批制度改革试点工作领导小组办公室
	实施日期	2020-06-02
	条款内容	对于既有建筑的小型市政公用设施接入工程，在申请单位提供接入项目来源证明文件的情况下，相关政府审批部门收到材料审核后，当日完成现场审批、现场办理并作出行政许可决定，供电、供水、供气企业即可现场开展施工。
实施依据4	法律法规名称	关于优化我市小型低风险社会投资工程附属小型水电气接入试行行政审批简易程序的通知（此文非主动公开）
	依据文号	无
	条款号	第二部分
	颁布机关	深圳市工程建设项目审批制度改革试点工作领导小组办公室
	实施日期	2020-06-02
	条款内容	（三）用气接入管线设计压力200千帕以下（含200千帕）的中低压燃气管线，穿越道路不超过15米，管线长度不大于300米的供气设施。
实施依据5	法律法规名称	关于进一步缩短工商客户用气报装办理时间的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深燃〔2020〕264号
	条款号	第一点工商客户用气报装办理总体时间
	颁布机关	深圳市燃气集团股份有限公司
	实施日期	2020-06-22
	条款内容	工商客户用气报装办理时间由原来的4-6个工作日（不含施工）调制至4、9、14个工作日（含施

		工）。其中，标准制式项目办理总用时原则上不超过4个工作日，无外线工程接入项目办理总用时原则上不超过9个工作日，有外线工程介入项目原则上不超过14个工作日。
实施依据6	法律法规名称	深圳市深化小型市政公共服务接入工程改革实施方案深圳市优化营商环境改革工作领导小组办公室关于印发《深圳市深化小型市政公共服务接入工程改革实施方案（试行）》的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深营商办〔2020〕7号
	条款号	第一条
	颁布机关	深圳市优化营商环境改革工作领导小组办公室
	实施日期	2020-09-08
	条款内容	认真贯彻落实国家《优化营商环境条例》，深化小型市政公共 服务接入改革，实行行政部门审批事项告知承诺制，进一步精简 受理材料、减少业务环节、降低接入成本，提升市场主体对小型 市政公共服务的满意度和获得感

法律救济

行政复议

部门：无
地址：无
电话：无
网址：

行政诉讼

部门：无
地址：无
电话：无
网址：

咨询方式与监督方式

咨询电话：0755-25199999

咨询地址：线下咨询窗口：详见深圳燃气公众号及网上营业厅营业网点分布

咨询网址：https://service.szgas.com.cn

微信号：szgas_25199999

政务微博：线上咨询窗口：深圳燃气微信公众号“在线客服”；深圳燃气管道气网上营业厅“在线客服”

投诉电话：0755-25199999

投诉地址：详见深圳燃气公众号及网上营业厅营业网点分布

投诉网址：https://service.szgas.com.cn

信函地址：深圳市福田区梅坳八路268号深燃大厦

办理窗口

深圳市燃气集团光明管道气营业厅
办理地点：光明新区公园路和润家园8栋15A商铺
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30 ；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途径公交大巴：720、M336、M337光明公交站下车，B659、B662、B663、M215-218内环、M215-218外环、M411美景花园站下车（光明公安局斜对面，附近有工商银行）

市行政服务大厅公共服务厅（水、电、燃气通办）
办理地点：深圳市福田区福中三路深圳市民中心市行政服务大厅公共服务厅
办公电话：0755-25199999
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00，下午14:00-17:45（法定节假日除外）

位置指引：1、搭乘地铁： 搭乘3号线龙岗线、4号线龙华线（D、A1、A2出入口）到少年宫站。 搭乘2号线蛇口线（E出入口）、4号线龙华线（B出入口）到市民中心站。 2、搭乘公车： 搭乘38路；41路；60路；64路；107路；123路；232路；234路；235路；236路；374路；398路；B686路；E18路；K578路；M390（原15）路；N9路；高峰19号专线在市民中心站下车 搭乘301路；311路；326路到市民广场东站下车。

大鹏管道气营业厅
办理地点：大鹏新区奔康工业区金溪路与葵新路交汇处（国际生物谷-深圳生命科学产业园A22栋）
办公电话：0755-25199999
办公时间：周四8:30-17:30、周日9:00-16:00
位置指引：公交E11路生命科学产业园站

坪山管道气营业厅
办理地点：坪山区金牛西路与荔景南路交汇处一楼5-20商铺
办公电话：0755-25199999
办公时间：周一、周五：8：30-17：30
位置指引：公交E22路坪山服务行政大厅站

坪山区行政服务大厅（水、电、燃气通办）
办理地点：深圳市坪山区金牛西路12号
办公电话：0755-25199999
办公时间：每周周二9：00-12：00，14 ：00-17：30。
位置指引：深圳市坪山区金牛西路12号

龙华行政服务大厅（水、电、燃气通办）
办理地点：龙华区梅龙大道98号
办公电话：0755-25199999
办公时间：进驻窗口营业时间：周一到周五9:00-12:00、14:00-18:00，周六日、节假日不营业。
位置指引：龙华区梅龙大道98号

深圳市燃气集团科技园管道气营业厅
办理地点：南山区软件产业基地海天一路2A栋一层12、13号（怡化金融科技大厦附近）
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30 ；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途经公交大巴：121、m429、高峰专线92、高峰专线121高峰专线10软件产业基地下车 337、362、332、382、58、72、80、K105、K204、M347、M463滨海之窗下车

深圳市燃气集团布吉管道气营业厅
办理地点：布吉中兴路世纪华厦102商铺（大世纪花园与天虹商场附近）
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途经公交大巴：306、K307、822、836布吉天虹商场下车

深圳市燃气集团龙岗管道气营业厅
办理地点：龙岗区中心城吉祥路欧景城商铺497号（欧景城大门右边）
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途经公交大巴：358、398、668、810、862、923、B723 M386(原831）、M319、M307(原986）、M306（原984） M275、（原969）M229 （欧景城花园N6栋107、108号，在欧景城大门右手边）

深圳市燃气集团景田管道气营业厅
办理地点：福田区莲花路2032号燃气集团综合楼二楼
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30 ；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：地铁2号线（蛇口线）9号线（梅林线）景田站F出口 ；途经公交大巴：316、323、328、365、M369、M391、41、45、73、79、213、222、M392、N6站名：科技中学下车

深圳市燃气集团龙华管道气营业厅
办理地点：龙华新区建设东路南国丽园2栋09号商铺
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途经公交大巴：612、614、695、324、M282、M264、B647人民医院下车

深圳市燃气集团兴业管道气营业厅
办理地点：宝安区西乡兴业路8号宝安天然气调度抢险服务中心主楼一楼（维也纳酒店一楼左侧）
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日8:30-17:30 ；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：途经大巴：B826、B631、M375、M483、M484，站名：中英公学或中英公学西下车

深圳市燃气集团松岗沙井管道气服务点
办理地点：宝安区沙井街道富通丽沙花都商铺98 - 105号、130 - 137号
办公电话：0755-25199999
办公时间：工作日上午09:00-12:00 ；下午13:30-17:00 ；周六上午09:00-下午15:00
位置指引：途经公交大巴：M237（丽沙花都下车）、781(沙井天虹下车）、780（沙井天虹下车）

龙岗管道气服务点（龙岗行政服务大厅）
办理地点：龙岗区龙翔大道8033-1
办公电话：0755-25199999
办公时间：周一至周五9：00-12：00 14：00-17：45； 周六日以及法定节假日不营业
位置指引：地铁3号线南联站

盐田管道气服务点（盐田行政服务大厅）
办理地点：盐田区深盐路2128号
办公电话：0755-25199999
办公时间：周一至周五9：00-12：00 14：00-17：45； 周六日以及法定节假日不营业
位置指引：地铁8号线海山站

深圳市燃气集团罗芳管道气营业厅
办理地点：罗湖区经二路11号燃气集团大院（罗芳气站综合楼A栋2楼）
办公电话：0755-2519999
办公时间：工作日8:30-17:30 ；节假日、双休日9：00-16:00
位置指引：地铁8号线莲塘口岸站D口步行50米

南山管道气服务点（前海e站通服务中心）
办理地点：深圳市南山区前海一路19号
办公电话：0755-25199999
办公时间：每周二 9：00-12：00 14：00-18：00
位置指引：深圳地铁9号线怡海站C口

深圳市燃气集团城市山林营业厅（水、电、燃气通办）
办理地点：南山区东滨路4343-5号华联城市山林花园一期1栋A104-A106城市山林营业厅
办公电话：0755-25199999
办公时间：进驻窗口营业时间：周一至周五8：30-12：00 14：00-17：30 周六日&法定节假日不营业。
位置指引：南山区东滨路4343-5号华联城市山林花园一期1栋A104-A106城市山林营业厅

深圳水务集团福田营业厅（水、电、燃气通办）
办理地点：福田区滨河大道2001号滨河水务大楼1楼客户服务大厅
办公电话：0755-25199999
办公时间：进驻窗口营业时间：周一至周五9：00-12：00 14：00-17：30 周六日&法定节假日不营业。刷卡及微信缴费（不办理退现金业务）
位置指引：福田区滨河大道2001号滨河水务大楼1楼客户服务大厅。

大鹏新区行政服务大厅（水、电、燃气通办）
办理地点：大鹏新区中山路10号
办公电话：0755-25199999
办公时间：每周三上午：09：00至12：00，下午：14：00至17：00
位置指引：途径公交大巴：818 、365、M361到大鹏中心站下车。

深圳供电局盐田营业厅（水、电、燃气通办）
办理地点：盐田区沙头角深盐路2112号中国南方电网盐田营业厅
办公电话：0755-25199999
办公时间：周一至周五 8：30-12：00 14：00-17：30 周六日以及法定节假日不营业
位置指引：公交M191路盐田汽车站