

补领居民身份证

指南地址: <https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/11440300007542689J3442106043004>

事项版本: 44

温馨提示1: 您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号, 如发现滞后请半小时后再进行下载。

温馨提示2: 此事项在线办理的账户可信等级需达四级以上。

基础信息

事项名称	补领居民身份证	日常用语	无	事项类型	公共服务
承诺办结时限	1 (工作日)	法定办结时限	60 (工作日)	到办事现场次数	0
必须现场办理原因	无	办件类型	即办件	是否告知承诺制	否
实施主体	深圳市公安局	实施主体性质	法定机关	是否进驻政务大厅	是
是否支持物流快递	是	是否支持预约办理	是	在线预约地址	https://msjw.ga.sz.gov.cn/tyyy/index.shtml?tokenId=bXNqd0AyMDE4
实施编码	11440300007542689J3442106043004	业务办理项编码	无	办理形式	网上办理,窗口办理
基本编码	442106043004	联办机构	无	事项版本	44
实施主体编码	11440300007542689J	网办深度	IV级	委托部门	无

跨域通办

通办类型	通办区域	通办形式
跨省通办	全部境内地区	全程网办
省内通办	南头镇、阜沙镇、三乡镇、板芙镇、大涌镇、神湾镇、小榄镇、翠亨新区、寮步镇、樟木头镇、大朗镇、黄江镇、清溪镇、塘厦镇、凤岗镇、大岭山镇、长安镇、虎门镇、厚街镇、沙田镇、道滘镇、洪梅镇、麻涌镇、望牛墩镇、中堂镇、高埗镇、松山湖、横沥镇、石岐区、东区、火炬开发区、西区、南区、五桂山、自然资源局第一分局、自然资源局第二分局、自然资源局第三分局、自然资源局第四分局、自然资源局翠亨新区分局、自然资源局火炬分局、黄圃镇、东风镇、东升镇、民众街道、古镇镇、沙溪镇、南朗街道、坦洲镇、港口镇、三角镇、横栏镇、罗定市、佛山（云浮）产业转移工业园管理委员会、云浮新区、滨海湾新区管委会、水乡功能区、东城街道、南城街道、万江街道、莞城街道、石碣镇、石龙镇、茶山镇、石排镇、企石镇、横沥镇、桥头镇、谢岗镇、东坑镇、常平镇、潮南区、澄海区、南澳县、佛山市、禅城区、南海区、顺德区、三水区、高明区、高新区、江门市、蓬江区、江海区、新会区、台山市、开平市、鹤山市、恩平市、湛江市、赤坎区、霞山区、坡头区、麻章区、遂溪县、徐闻县、廉江市、雷州市、吴川市、湛江开发区、茂名市、茂南区、高新区、滨海新区、水东湾新城、广州市、电白区、高州市、化州市、信宜市、肇庆市、端州区、鼎湖区、高要区、新区、广宁县、怀集县、封开县、德庆县、四会市、高新区、惠州市、惠城区、惠阳区、大亚湾区、仲恺高新区、博罗县、惠东县、龙门县、梅州市、梅江区、梅县区、大埔县、丰顺县、五华县、平远县、蕉岭县、兴宁市、汕尾市、城区、汕尾市红海湾区、荔湾区、越秀区、海珠区、天河区、白云区、黄埔区、番禺区、花都区、南沙区、从化区、增城区、韶关市、武江区、浚江区、曲江区、始兴县、仁化县、翁源县、乳源瑶族自治县、新丰县、乐昌市、南雄市、珠海市、香洲区、斗门区、金湾区、横琴粤澳深度合作区、万山区、保税区、高新区、汕头市、龙湖区、金平区、濠江区、潮阳区、汕尾新区（非建制区）、海丰县、陆河县、陆丰市、汕尾市华侨管理区、红海湾经济开发区、河源市、源城区、紫金县、龙川县、连平县、和平县、东源县、高新区、江东新区、阳江市、江城区、阳东区、阳西县、阳春市、高新区、海陵试验区、滨海新区、清远市、清城区、佛冈县、阳山县、连山壮族瑶族自治县、连南瑶族自治县、清新区、英德市、连州市、东莞市、中山市、潮州市、湘桥区、潮安区、饶平县、枫溪区、揭阳市、榕城区、揭东区、揭西县、惠来县、大南海石化工业区、普宁市、粤东新城管委会、大南山侨区、普宁华侨管理区、揭阳空港经济区、揭阳产业转移工业园、云浮市、云城区、云安区、新兴县、郁南县	全程网办

审批信息

行使层级	市级	权力来源	无
审批服务形式	网上办,就近办,一次办,马上办	业务系统	广东公安常住人口信息管理系统

审批结果

序号	名称	类型	模板	样例	关联状态
1	居民身份证	证照	身份证1.jpg	身份证2.jpg	已关联电子证照

温馨提示：模板和样例文件请在原办事指南页上下载。

受理范围

服务对象	自然人
面向自然人事项主题分类	户籍办理
面向自然人地方特色主题分类	无

受理条件

- (一) 本市户籍居民应当自年满16周岁之日起三个月内申请领取居民身份证；未满16周岁的自愿申领；
- (二) 居民身份证有效期满、变更身份信息或者证件污损、残缺不能辨认的，应当申请换领新证；
- (三) 居民身份证遗失的，应当申请补领新证；
- (四) 户口迁移，可申请换领新证。

网上申请：本市户籍居民年满16周岁，已通过“深圳公安”微信公众号实名认证，且已领取本市公安机关签发带有指纹信息的第二代居民身份证，可点击“深圳公安—政务服务—深圳市户籍居民身份证—补、换领本市户籍居民身份证”栏网上申请办理居民身份证，按要求上传资料，待审核通过后，将通过快递方式送证上门（仅限本市范围内），实现足不出户，全流程零接触办理。

自助机申请：除首次申办和16周岁以下居民外，居民可通过“深圳公安”微信公众号—政务服务—户政预约—广东省内户籍居民身份证自助机办理”查询自助机网点分布情况。

办理流程

网上办理流程

1. 申请

申请人年满16周岁，已通过“深圳公安”微信公众号实名认证，且已领取本市公安机关签发带有指纹信息的第二代居民身份证，可点击“深圳公安—政务服务—居民身份证—补、换领本市户籍居民身份证”栏网上申请办理居民身份证，根据系统提示填报信息，上传材料。

2. 受理

材料齐全，系统将推送业务办理进度提醒，提示预审核通过，当场受理。

3. 审核

审核人员对申请人材料进行审核，符合办理条件，当场通过。

4. 审批

审核通过后，公安机关依据法律法规和办理程序对申请材料进行即时审批。

5.办结

审批通过后，系统自动通过“深圳公安”微信公众号推送缴费信息，需在三个工作日内完成缴费。缴费成功后在十个工作日内制证并办结（其中缴费时间及制证时间不计入承诺办结时限）。

6.送达

系统将推送业务办理进度提醒，提示邮政已揽件，由邮政速递派送证件。为保证居民身份证件安全，超过六个月未领取的，公安机关将做注销处理。

线下办理流程

1.受理 1.受理 申请人通过网上预约：关注“深圳公安”微信公众号或登录深圳市公安局民生警务（网址：<http://msjw.ga.sz.gov.cn/?serviceType=1>），根据系统提示填报信息，申请预约

（未满16周岁、限制或无民事行为能力人由监护人陪同或代办，六周岁以上公民须到场采集指纹），持申请材料原件及复印件前往户政窗口现场提交材料，材料齐全的当场出具受理回执。

2.审核 受理通过后，审核人员对申请人材料进行审核，符合办理条件，当场通过。 3.审批

审核通过后，公安机关依据法律法规和办理程序对申请材料进行即时审批。 4.办结 审批通过后，在十个工作日内制证并办结（其中制证时间不计入承诺办结时限）。 5.送达 收到领证通知后，按照《居民身份证领取凭证》的提示及时到办理窗口

领取证件。如选择邮寄的，邮政速递派送证件。为保证居民身份证件安全，超过六个月未领取的，公安机关将做注销处理。

，持申请材料原件及复印件前往户政窗口现场提交材料，材料齐全的当场出具受理回执。

2.审核 受理通过后，审核人员对申请人材料进行审核，符合办理条件，当场通过。

3.审批

审核通过后，公安机关依据法律法规和办理程序对申请材料进行即时审批。

4.办结 审批通过后，在十个工作日内制证并办结。

5.送达 收到领证通知后，按照《居民身份证领取凭证》的提示及时到办理窗口领取证件。如选择邮寄的，邮政速递派送证件。为保证居民身份证件安全，超过六个月未领取的，公安机关将做注销处理。

步骤

1

收件

时限：0个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点收件人员

办理结果：1.能当场判断申请材料需要补正的，应当场出具一次性告知通知书。

审批标准：

1.核对申请人是否符合申请条件；2.依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全；3.核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。

2

受理

时限：0个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点受理人员

办理结果：1.能当场受理或通过当场补正达到受理条件的，直接进入受理步骤，当场受理；

2.根据一次性告知通知书内容进行补正后达到受理条件的，当场受理。

审批标准：

1.核对申请人是否符合申请条件；2.依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全。

3

审查

时限：0个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点审查人员

办理结果：受理通过后，对申请材料当场进行审查决定。

审批标准：

核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。

4

决定

时限：0个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点决定人员

办理结果：审核通过后，对申请材料当场进行审核决定。

审批标准：

复核受理步骤阶段提供的材料。

5

制证

时限：10个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点制证人员

办理结果：1.进入制证环节。

送达方式：

窗口领取、代理人送达、邮寄送达

6

送达

时限：0个工作日

审批人：深圳市公安局治安管理支队各区户政窗口受理点送达人员

办理结果：1.收到领证通知后，按照《居民身份证领取凭证》的提示及时到办理窗口领取证件。2.选择邮寄的，邮政速递派送证件。

送达方式：

窗口领取、代理人送达、邮寄送达

材料清单

序号	材料名称	材料依据	材料形式	材料要求	材料下载	其他信息
1	居民身份证数字相片采集检测回执		原件：1 复印件：0 纸质	必要 其他要求： 材料类型：其他 材料形式：纸质 纸质材料规格： A4 是否免提交： 否	示例样本	填报须知：窗口申请的提交原件。有效期六个月，申请人年满16周岁后，在本市申领过居民身份证，2年内再次办理时无需提供。 来源渠道：申请人自备
2	未满十六周岁的居民需提供：监护人证件材料（例：《出生医学证明》，申请人户口簿能反映父母子女关系的不需提供）（深圳市、广州市）		原件：0 复印件：0 电子化	必要 其他要求： 材料类型：证件证书证明 材料形式：电子化 是否免提交： 是	示例样本	填报须知：真实合法，窗口申请的用A4纸竖向复印，交复印件，核验原件。网上申请的提交电子版。申请人未满16周岁、成年无民事行为能力或限制民事行为能力人，需由监护人陪同申领（6周岁及以上须现场采集指纹信息，6周岁以下自愿采集指纹信息），并提供以下监护关系证明材料之一（核原件，收复印件）：1.体现监护关系的居民户口簿；2.《出生医学证明》；3.《收养证》；4.其他监护证明材料。属成年无民事行为能力或限制民事行为能力人的，还需提供相关证明材料。 来源渠道：政府部门核发 备注信息：出生医学证明

[已关联电子证照](#)[该材料免提交](#)说明：[已关联电子证照](#) 表示该材料已关联电子证照 [该材料免提交](#) 表示该材料可以免提交，办事无需提交原件

温馨提示：空白表格和示例样本文件请在原办事指南页上下载。

收费项目信息

序号	收费项目名称	收费标准	收费主体	收费方式	是否允许减免	备注
1	居民身份证工本费	首次办证、登记项目错误换领免费；到期换领深户免费，省内异地户籍20元/证；证件损坏换领、丢失补领40元/证。邮寄由邮政部门收取快递费，根据邮政总局定价，省内（包括市内）：18元，省外：21元，新疆和西藏：26元，邮费到付。	无	行政事业性收费	是 减免依据：第五章 附则 第二十条 公民申请领取、换领、补领居民身份证，应当缴纳证件工本费。居民身份证工本费标准，由国务院价格主管部门会同国务院财政部门核定。 对城市中领取最低生活保障金的居民、农村中有特殊生活困难的居民，在其初次申请领取和换领居民身份证时，免收工本费。对其他生活确有困难的居民，在其初次申请领取和换领居民身份证时，可以减收工本费。免收和减收工本费的具体办法，由国务院财政部门会同国务院价格主管部门规定。	无

设定依据

设定依据1	法律法规名称	《 中华人民共和国居民身份证法 》
	依据文号	第51号主席令
	条款号	第二条、第十一条
	颁布机关	全国人大常委会
	实施日期	2012-01-01
	条款内容	《中华人民共和国居民身份证法》第二条：“居住在中华人民共和国境内的年满十六周岁的中国公民，应当依照本法的规定申请领取居民身份证；未满十六周岁的中国公民，可以依照本法的规定申请领取居民身份证。”第十一条：“国家决定换发新一代居民身份证、居民身份证有效期满、公民姓名变更或者证件严重损坏不能辨认的，公民应当换领新证；居民身份证登记项目出现错误的，公安机关应当及时更正，换发新证；领取新证时，必须交回原证。居民身份证丢失的，应当申请补领。”
设定依据2	法律法规名称	《 中华人民共和国临时身份证管理办法 》
	依据文号	公安部令第78号
	条款号	第十一条
	颁布机关	公安部
	实施日期	2005-10-01
	条款内容	公民申领临时居民身份证，应当交验居民户口簿、本人近期一寸免冠黑白相片，并在其《居民身份证申领登记表》中加以注明。
设定依据3	法律法规名称	关于建立居民身份证异地受理挂失申报和丢失招领制度的意见
	依据文号	公通字【2015】34号
	条款号	第一
	颁布机关	公安部
	实施日期	2015-11-11
	条款内容	对离开常住户口所在地到我区合法稳定就业、就学、居住的公民，居民身份证到期、丢失的，可

		到居住地公安机关申请换领、补领新证。未满十六周岁的居民由监护人代为申领。
设定依据 4	法律法规名称	《中华人民共和国居民身份证管理办法》
	依据文号	公安部令第78号
	条款号	第二条
	颁布机关	公安部
	实施日期	2005-10-01
	条款内容	居住在中华人民共和国境内的中国公民，在申请领取换领、补领居民身份证期间，急需使用居民身份证的，可以申请领取临时居民身份证。
设定依据 5	法律法规名称	《中华人民共和国居民身份证法》
	依据文号	国家主席令第五十一号
	条款号	第十二条
	颁布机关	全国人大常委会
	实施日期	2012-01-01
	条款内容	第十二条 公民申请领取、换领、补领居民身份证，公安机关应当按照规定及时予以办理。公安机关应当自公民提交《居民身份证申领登记表》之日起六十日内发放居民身份证；交通不便的地区，办理时间可以适当延长，但延长的时间不得超过三十日。公民在申请领取、换领、补领居民身份证期间，急需使用居民身份证的，可以申请领取临时居民身份证，公安机关应当按照规定及时予以办理。具体办法由国务院公安部门规定。
设定依据 6	法律法规名称	《中华人民共和国居民身份证法》
	依据文号	第51号主席令
	条款号	第二十条
	颁布机关	全国人大常委会
	实施日期	2012-01-01
	条款内容	公民申请领取、换领、补领居民身份证，应当缴纳证件工本费。居民身份证工本费标准，由国务院价格主管部门会同国务院财政部门核定。对城市中领取最低生活保障金的居民、农村中有特殊生活困难的居民，在其初次申请领取和换领居民身份证时，免收工本费。对其他生活确有困难的居民，在其初次申请领取和换领居民身份证时，可以减收工本费。免收和减收工本费的具体办法，由国务院财政部门会同国务院价格主管部门规定。公安机关收取的居民身份证工本费，全部上缴国库。

法律救济

行政复议

部门：深圳市人民政府行政复议办公室
 地址：深圳市福田区同心路1号市信访大厅B103室
 电话：0755-88101165（咨询）、0755-88120397（咨询）、0755-88132145（收案室）
 网址：<http://sf.sz.gov.cn/>

行政诉讼

部门：深圳市盐田区人民法院
 地址：深圳市盐田区深盐路2088号区行政中心东侧
 电话：联系电话：0755-12368，0755-25228750，0755-25228778
 网址：<http://www.shenpan.gov.cn/>

咨询方式与监督方式

咨询电话 业务咨询电话：福田户政：0755-82923357；罗湖

投诉电话 0755-12345

户政：0755-84460332；盐田户政：0755-84460743；南山户政：0755-84466140；宝安户政：0755-29120405；龙岗户政：0755-28587001；龙华户政：0755-85135149；坪山户政：0755-84443020；光明户政：0755-84468768；大鹏户政：0755-85136122；市局投诉、咨询电话：0755-84465000

投诉地址 深圳市各区户政窗口

投诉网址 <https://ysx.gdzwfw.gov.cn/yhzx-complain?bizid=30000>

咨询地址 深圳市各区户政窗口

咨询网址 <http://www.gdzwfw.gov.cn/znkf/index.html?region=440300>

微信号：szga-110

办理窗口

罗岗派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区布吉街道罗岗路78号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：信义假日名城

龙岗派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区龙岗街道龙园路468号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：双龙

梧桐派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区园山街道安良路133号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：安良路口

龙城派出所户政室

办理地点：深圳市龙华区龙华街道龙观东路385号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-85134479，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：人民医院龙华分院站

新湖街道便民服务中心（新湖户政窗口）

办理地点：深圳市光明区圳园路268号（中山七院旁）户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：楼村新村

福海街道办事处便民服务中心（福海户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区永和路北8号福海街道办事处便民服务中心一楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-27376990，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：和平市场

东湖街道便民服务中心（东湖户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区东湖街道东湖路92号东湖街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：景亿山庄

清水河街道便民服务中心（清水河户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区清水河街道泥岗西路1046号鸿颖大厦1楼罗湖区清水河街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：泥岗村1

福永街道办事处便民服务中心（福永、凤凰户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区福永大道303号万福大厦福永街道办事处便民服务中心三楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-29446440，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交：福永康之宝站

石岩街道办事处便民服务中心（石岩、塘头、官田户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区育才路文化艺术中心办公大楼一楼石岩街道办事处便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84456920，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：龙腾路场站

南湾街道便民服务中心（南岭、沙湾、李朗户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区南湾街道南园路9号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午9:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：南湾街道办

莲塘街道便民服务中心（莲塘户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区莲塘街道国威路152号D小区7栋一楼莲塘街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：莲塘小学、莲塘街道办等

松岗街道办事处便民服务中心（松岗、东方户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区金开路1号东方二六大厦二楼松岗街道办事处便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-29750531，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：松岗天虹商场站

深圳市政务服务中心户政 出入境接待服务厅大鹏分厅（含大鹏户政室、南澳户政室）

办理地点：深圳市大鹏新区大鹏街道岭澳新村12巷1号大鹏公安分局综合窗口

办公电话：咨询电话：0755-85136122 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：大鹏中心1

龙华派出所户政室

办理地点：深圳市龙华区大浪街道龙观西路与布龙路交叉口富奇时代工业区C栋102户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-21010930；分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：龙华村

福城街道便民服务中心（福民户政窗口）

办理地点：深圳市龙华区福城街道樟阁路2号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28016687，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：大水坑综合市场

深圳市龙岗区政务服务中心龙城户政服务中心（含新城、爱联、盛平、大运城派出所户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区龙城街道清林路77号海关大厦西座1楼南侧综合窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）
位置指引：公交站：龙岗海关大厦、龙岗交警大队、

宝龙街道便民服务中心（宝龙、同乐户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区宝龙街道冬青路18号宝龙街道便民服务中心户政窗口
办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）
位置指引：地铁站：双龙

光明街道迳口社区警务室户政中心（光明户政窗口）

办理地点：深圳市光明区光明街道迳口社区警务室（碧果路与光灿路交叉口往东约110米）
办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）
位置指引：公交站：碧眼社康

深圳市南山区政务服务中心户政服务厅（南山公安分局服务点）（含南头户政室）

办理地点：深圳市南山区南头街道南山大道3020号综合窗口
办公电话：咨询电话：0755-84466140 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）
位置指引：公交站：南山公安分局站

深圳市南山区政务服务中心户政服务厅（南山高新服务点）（含西丽、桃源、高新、塘朗户政室）

办理地点：深圳市南山区西丽街道北环大道与松坪山路交汇处的源兴科技大厦南座1楼综合窗口
办公电话：咨询电话：0755-84466140 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（仅开放派出所业务）（国家法定节假日除外）
位置指引：公交站：北环铜鼓天桥

深圳市南山区政务服务中心户政服务厅（南山深圳湾服务点）（含南山、沙河、粤海、蛇口、招商、深圳湾所户政室）

办理地点：深圳市南山区粤海街道白石路3609号深圳湾科技生态园9栋B座1楼综合窗口
办公电话：咨询电话：0755-84466140 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（仅开放派出所业务）（国家法定节假日除外）
位置指引：公交站：大冲2

航城街道办事处便民服务中心（黄田户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区凯成二路航城街道办事处便民服务中心一楼户政窗口
办公电话：咨询电话：0755-85905243，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）
位置指引：地铁站：后瑞站 公交站：黄田站

新安街道办事处便民服务中心（含宝民、镇南、翻身、上川、新乐户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区永嘉路新安街道办事处行政服务大厅二楼户政窗口
办公电话：咨询电话：0755-23225301，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）
位置指引：地铁站：灵芝站

深圳市坪山区政务服务中心户政服务厅（含坪山、坑梓、宝山、石井、燕子岭户政室）

办理地点：深圳市坪山区坪山街道金牛西路12-6号一楼户政窗口
办公电话：咨询电话：0755-84443020 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）
位置指引：公交车：坪山区政务服务中心，地铁：无

笋岗街道便民服务中心（笋岗户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区笋岗街道宝岗路99号笋岗综合楼笋岗街道便民服务中心户政窗口
办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000
办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）
位置指引：地铁站：笋岗

桂园街道便民服务中心（桂园户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区桂园街道桂园路22-24号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：老街

东晓街道便民服务中心（东晓户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区东晓街道翠山路1号颖隆大厦2楼东晓街道便民服务中心户政窗口（3-5号窗口）

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：独树村2

黄贝街道便民服务中心（黄贝户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区黄贝街道罗沙路经二路1号黄贝街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：黄贝街道办。罗湖体育馆2

燕罗街道办事处便民服务中心（燕罗户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区燕罗公路190号燕罗街道办事处便民服务中心一楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-27059903，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：罗田市场站

新桥街道办事处便民服务中心（万丰、上南、新桥户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区上寮企安路3号新桥街道办事处便民服务中心二楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-29352325，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：上寮市场站

深圳市福田区政务服务中心新洲户政服务厅（福田、福强户政室）

办理地点：深圳市福田区沙头街道福华四路86号综合窗口

办公电话：咨询电话：0755-82923357 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：购物公园

深圳市盐田区公安分局政务服务中心（含沙头、海山、盐田、梅沙户政室）

办理地点：深圳市盐田区海山街道办事处深盐路2092号昊海君悦大厦首层户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460743 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：沙头角保税区站

观湖街道便民服务中心（松元所户政窗口）

办理地点：深圳市龙华区观湖街道观澜大道178号民都大厦F1户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28014835，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：观澜二小

吉华街道便民服务中心（水径户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区吉华街道甘李六路9号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：中海信科技园

布吉派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区布吉街道吉华路115号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：布吉

沙井街道办事处便民服务中心（沙井、南沙、坐岗户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区银图路1号沙井街道办事处便民服务中心二楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-27337419，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：沙井站公交站、西荟城广场站

大鹏新区葵涌办事处便民服务中心（葵冲、土洋户政室）

办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道金葵中路89号葵涌办事处便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-85136122 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:00 下午15:00-16:30（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：葵涌中心

坪地街道便民服务中心（坪地户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区坪地街道埔仔路9号便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：坪地人民医院、坪地街道办等

东门街道便民服务中心（东门户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区东门街道蛟湖路16号一层东门街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：东门地铁：老街

马田街道便民服务中心（马田户政窗口）

办理地点：深圳市光明区马田街道田园路139号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：马田办事处

新生派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区龙岗街道新生路89号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站；新生派出所

荷坳派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区园山街道长江浦路81号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：荷坳

平湖派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区平湖街道平湖大街532号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：平湖派出所

大浪派出所户政室

办理地点：深圳市龙华区大浪街道泥头咀51号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-29536839，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：万盛百货

辅城派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区平湖街道平龙西路172号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：辅城坳小学

平南派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区平湖街道鹅公岭东门路208号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：鹅公岭社区

油松派出所户政室

办理地点：深圳市龙华区龙华街道东环二路南延伸段56号（龙华区油松消防救援站旁）户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-85134608，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：油松派出所

龙新派出所户政室

办理地点：深圳市龙岗区龙岗街道龙岗段6018号旁（富基置地大厦一楼）户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：双龙站

横岗街道便民服务中心（横岗、六约户政窗口）

办理地点：深圳市龙岗区横岗街道君贤路6号横岗街道便民服务中心户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：塘坑

南湖街道便民服务中心（南湖、口岸户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区南湖街道沿河南路1122号（罗湖村六坊综合楼）南湖街道便民服务中心二楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：丽都酒店2等

翠竹街道便民服务中心（翠竹户政窗口）

办理地点：深圳市罗湖区翠竹街道翠竹路2028号翠竹大厦街道便民服务中心户政窗口二楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84460332 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：君逸华府、市慢病防治中心等

西乡街道办事处便民服务中心（西乡、流塘、共乐户政窗口）

办理地点：深圳市宝安区宝民二路110号西乡街道办事处便民服务中心二楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-27932152，分局：0755-29120405 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-12:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：宝安中心医院

凤凰街道便民服务中心（南凤户政窗口）

办理地点：深圳市光明区凤凰街道凤桥路1号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：东长同观路口

观澜街道便民服务中心（牛湖、观澜户政窗口）

办理地点：深圳市龙华区观澜街道观光路1305号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-28081994，分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：库坑路口

公明街道便民服务中心（公明户政窗口）

办理地点：深圳市光明新区公明街道集美路9号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：公明天虹1

深圳市公安局龙华分局北站服务中心（含民治、上塘、民新派出所）

办理地点：深圳市龙华区民治街道民塘路395号华侨城北站壹号三楼（含民治、上塘、民新派出所）

办公电话：咨询电话：0755-85134554,0755-85134669,0755-85134902；分局0755-85135149，市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00，周六便民日：上午9:00-11:30 下午14:00-16:00。（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁：深圳北站

深圳市龙岗区政务服务中心天安云谷户政服务厅

办理地点：深圳市龙岗区雪岗北路20号天安云谷一期3栋D单元5楼深圳市龙岗区政务服务中心天安云谷户政服务厅综合窗口

办公电话：咨询电话：0755-28587001 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：岗头村委、坂田街道二办

玉塘街道便民服务中心（玉塘户政窗口）

办理地点：深圳市光明新区玉塘街道田寮路84号田寮市场三楼

办公电话：咨询电话：0755-84468768 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：玉塘办事处

福保派出所户政室

办理地点：深圳市福田区红花路99号长平商务大厦北面一楼户政窗口（长平警务办公点）

办公电话：咨询电话：0755-82923357 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：福保站

梅林派出所户政室

办理地点：深圳市福田区梅林街道梅华路105号多丽工业区3栋1楼户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-82923357 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：孖岭

深圳市福田区政务服务中心香蜜湖户政服务厅（沙头、天安、香蜜湖、景田、莲花户政室）

办理地点：深圳市福田区香蜜湖街道竹子林紫竹六道22号

办公电话：咨询电话：0755-82923357 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：公交站：竹子林1站台 地铁站：竹子林地铁站B2出口

通新岭户政服务中心

办理地点：深圳市福田区同德路8号荔湖大厦（通新岭党群服务中心旁）

办公电话：咨询电话：0755-82923357 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：通新岭

清湖派出所户政室

办理地点：深圳市龙华区龙华街道龙观东路387号户政窗口

办公电话：咨询电话：0755-85134899；分局：0755-85135149 市局投诉、咨询电话：0755-84465000

办公时间：工作日：周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00 便民日：周六 上午09:00-11:30 下午14:00-16:00（国家法定节假日除外）

位置指引：地铁站：龙华