

政府网站工作年度报表

（2024年度）

填报单位：广东省政务服务和数据管理局

网站名称	广东政务服务网		
首页网址	https://www.gdzwfw.gov.cn		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	<input type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input checked="" type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	4400000084		
ICP备案号	粤 ICP 备 05070829 号-2	公安机关备案号	粤公网安备 44010402001 768 号
独立用户访问总量（单位：个）	46089877		
网站总访问量（单位：次）	246259638		
信息发布 （单位：条）	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 （单位：个）	维护数量	81	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 （单位：条）	0
		解读材料数量 （单位：条）	0
		解读产品数量	0

		(单位: 个)		
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0	
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位: 个)	23678万		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1820280		
	可全程在线办理政务服务事项数量 (单位: 项)	1322719		
	办件量 (单位: 件)	总数	118756441	
		自然人办件量	87763311	
		法人办件量	30993130	
互动交流	是否使用统一平台	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	290	
		办结留言数量 (单位: 条)	290	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数	0	

		(单位: 期)	
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	26	
	发现问题数量 (单位: 个)	201	
	问题整改数量 (单位: 个)	201	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0

		(单位: 个)	
	微信	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		订阅数 (单位: 个)	0
	其他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_引入人工智能技术升级“智慧搜索、智慧问答”新型智能化应用,提升自然语言理解能力。增强了广东政务服务网的易用性和友好性,满足群众日益增长的办事需求,让政务服务更有温度、更加智能。		