

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:广东省政务服务数据管理局

网站名称	广东政务服务网		
首页网址	www.gdzwfw.gov.cn		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4400000084		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05070829 号-2	公安机关备案号	粤公网安备 44010402001 768 号
独立用户访问总量 (单位:个)	101922993		
网站总访问量 (单位:次)	430630000		
信息发布 (单位:条)	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	43	
	新开设数量	12	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	99850000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	249974		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	166383		
	办件量 (单位: 件)	总数	170320641	
自然人办件量		140199860		
法人办件量		30120781		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	14211	
		办结留言数量 (单位: 条)	14211	
		平均办理时间 (单位: 天)	1.86	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	219	
发现问题数量 (单位: 个)		66		
问题整改数量 (单位: 个)		66		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	粤省事、粤商通服务号
		信息发布量 (单位: 条)	341
		订阅数	15245966
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>1. “跨省通办”服务专区助力群众异地办事，疫情防控服务专区助力疫情防控。 2. 首页丰富事项推荐功能，提升事项检索精准度。 3. 无障碍浏览服务，帮助困难群众实现网上办事。</u>		

备注: