门诊费用报销

指南地址:https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/11440300MB2C922535344 2189212001

事项版本：38

温馨提示1：您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号，如发现滞后请半小时后再进行下载。

温馨提示2：此事项在线办理的账户可信等级需达四级以上。

基础信息

事项名称	门诊费用报销	日常用语	无	事项类型	公共服务
承诺办结时限	10 （工作日）	法定办结时限	20 （工作日）	到办事现场次数	0
必须现场办理原因	无	办件类型	承诺件	是否告知承诺制	否
实施主体	深圳市医疗保障局	实施主体性质	法定机关	是否进驻政务大厅	是
是否支持物流快递	是	是否支持预约办理	是	在线预约地址	https://apps.gdzwfw.gov.cn/zwfwyy/index.html#/
实施编码	11440300MB2C922535 3442189212001	业务办理项编码	无	办理形式	窗口办理,网上办理,快递申请
基本编码	442189212001	联办机构	无	事项版本	38
实施主体编码	11440300MB2C922535	网办深度	Ⅳ级	委托部门	无

跨域通办

通办类型	通办区域	通办形式
跨境通办	台湾省、香港特别行政区、澳门特别行政区	全程网办
省内通办	广州市、韶关市、深圳市、珠海市、汕头市、佛山市、江门市、湛江市、茂名市、肇庆市、惠州市、梅州市、汕尾市、河源市、阳江市、清远市、东莞市、中山市、潮州市、揭阳市、云浮市	全程网办
跨省通办	全部境内地区	全程网办

审批信息

行使层级	市级	权力来源	无
审批服务形式	网上办,就近办,一次办	业务系统	广东省政务服务数据管理局官方门户网站

审批结果

无

特别程序

类型	总时限	总时限说明	特别程序说明
书面核查,实地核查,其他/其他审查方式	60自然日	情况复杂或者特殊情况下，延期10个工作日。对涉嫌作假等特殊案件需进行真实性调查核实，调查核实工作需于60自然日内完成。进行调查核实的案件，调查核实所需时间独立计算，不计入办理时限。	无

受理范围

服务对象	自然人
面向自然人事项主题分类	医疗卫生
面向自然人地方特色主题分类	无

受理条件

异地就医未联网刷卡结算或因其他特殊情形发生医疗费用且符合待遇享受条件的基本医疗保险参保人员

办理流程

网上办理流程

1.申请 申请人在广东省政务服务网预申请并上传材料图片，后台业务员对材料进行预审核，并短信告知申请人审核结果（预审核不计入办理时限）；
2.受理 参保人将材料邮寄或到窗口提交，前台业务员对申请人的申请条件和申请材料进行审核。申请人符合申请条件且报销必备材料符合要求的，当场出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务收件回执》、《深圳市社会医疗保险费用核准业务受理告知书》，申请人符合申请条件但报销必备材料不符合要求的，前台业务员告知申请人办理业务所需材料，出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务指引告知书》；申请人不符合申请条件的，受理部门出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务不予受理通知书》；
3.承办 受理部门接收申请材料后，后台业务员1个工作日内审核报销法定条件是否符合、时效是否正确，同时，还需确定是否需要提交补充材料，如需补充，应当2个工作日内发放《深圳市社会医疗保险费用核准业务补正材料通知书》，一次告知申请人需要补正的全部内容，参保人需在收到补正材料通知后5个工作日内补齐材料，逾期不补正的，业务员按已有材料做出核准或不予核准决定；不予核准的情形，如申请人符合申请条件，可在备齐材料后于法定有效期内按规定重新提出申请；
4.审核 业务员5个工作日内对报销清单进行详细审核，确认无误后将该业务发送给审批人；
5.审批 审批人2个工作日内进行审批，核对相应信息并确认无误后，做出审批通过或不通过的决定；
6.办结 审批完成后，即时办结业务，系统自动将已办结业务的相关信息发送财务部门及窗口受理平台（审批后即时办结，情况复杂或者特殊情况下，延期10个工作日；对涉嫌作假等特殊案件需进行真实性调查核实，调查核实工作需于60自然日内完成；进行调查核实的案件，调查核实所需时间独立计算，不计入办理时限。）；
7.送达 工作人员收到业务办结信息后，予以核准的，出具《深圳市社会医疗保险费用核准决定书》和《深圳市社会医疗保险费用报销单》，不予核准的，出具《深圳市社会医疗保险费用不予核准决定书》，文书根据参保人意愿选择邮寄送达或者窗

口送达。

线下办理流程

1.申请 申请人在广东省政务服务网预申请后到窗口提交申请材料，或者直接到窗口提出申请并提交材料；
2.受理 前台业务员对申请人的申请条件和申请材料进行审核。申请人符合申请条件且报销必备材料符合要求的，当场出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务收件回执》、《深圳市社会医疗保险费用核准业务受理告知书》，申请人符合申请条件但报销必备材料不符合要求的，前台业务员告知申请人办理业务所需材料，出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务指引告知书》；申请人不符合申请条件的，受理部门出具《深圳市社会医疗保险费用核准业务不予受理通知书》；
3.承办 受理部门接收申请材料后，后台业务员1个工作日内审核报销法定条件是否符合、时效是否正确，同时，还需确定是否需要提交补充材料，如需补充，应当2个工作日内发放《深圳市社会医疗保险费用核准业务补正材料通知书》，一次告知申请人需要补正的全部内容，参保人需在收到补正材料通知后5个工作日内补齐材料，逾期不补正的，业务员按已有材料做出核准或不予核准决定；不予核准的情形，如申请人符合申请条件，可在备齐材料后于法定有效期内按规定重新提出申请；
4.审核 业务员5个工作日内对报销清单进行详细审核，确认无误后将该业务发送给审批人；
5.审批 审批人2个工作日内进行审批，核对相应信息并确认无误后，做出审批通过或不通过的决定；
6.办结 审批完成后，即时办结业务，系统自动将已办结业务的相关信息发送财务部门及窗口受理平台（审批后即时办结，情况复杂或者特殊情况下，延期10个工作日；对涉嫌作假等特殊案件需进行真实性调查核实，调查核实工作需于60自然日内完成；进行调查核实的案件，调查核实所需时间独立计算，不计入办理时限。）；
7.送达 工作人员收到业务办结信息后，予以核准的，出具《深圳市社会医疗保险费用核准决定书》和《深圳市社会医疗保险费用报销单》，不予核准的，出具《深圳市社会医疗保险费用不予核准决定书》，文书根据参保人意愿选择邮寄送达或者窗口送达。

材料清单

序号	材料名称	材料依据	材料形式	材料要求	材料下载	其他信息
1	医保电子凭证或有效身份证件或社保卡 已关联电子证照		原件：1 复印件：0 纸质/电子化	必要 其他要求： 材料类型：证件证书证明 材料形式：纸质/电子化 纸质材料规格：证照 是否免提交：否	示例样本	填报须知：验原件。（港澳台人员提供通行证，外籍人员提供护照） 来源渠道：政府部门核发 备注信息：居民身份证
2	医院收费票据		原件：1 复印件：0 纸质/电子化	必要 其他要求： 材料类型：其他 材料形式：纸质/电子化 纸质材料规格：A4 是否免提交：否	示例样本	填报须知： 由财政部门印制的医疗费用专用收据或税务部门印制的原始发票（加盖医院财务专用章或收费专用章，收原件）。 来源渠道：申请人自备
3	门急诊费用清单		原件：1 复印件：0 纸质/电子化	必要 其他要求： 材料类型：其他 材料形式：纸质/电子化 纸质材料规格：单据 是否免提交：否	示例样本	填报须知：收原件。（加盖医院财务专用章或收费专用章） 来源渠道：申请人自备

说明： 已关联电子证照 表示该材料已关联电子证照 该材料免提交 表示该材料可以免提交，办事无需提交原件

温馨提示：空白表格和示例样本文件请在原办事指南页上下载。

收费项目信息

不收费

设定依据

设定依据1	法律法规名称	《中华人民共和国社会保险法》
	依据文号	中华人民共和国主席令第三十五号
	条款号	第二十八条
	颁布机关	全国人民代表大会常务委员会
	实施日期	2011-07-01
	条款内容	符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施标准以及急诊、抢救的医疗费用，按照国家规定从基本医疗保险基金中支付。
设定依据2	法律法规名称	《中华人民共和国社会保险法》
	依据文号	中华人民共和国主席令第三十五号
	条款号	第三十条
	颁布机关	全国人民代表大会常务委员会
	实施日期	2011-07-01
	条款内容	下列医疗费用不纳入基本医疗保险基金支付范围:（一）应当从工伤保险基金中支付的；（二）应当由第三人负担的；（三）应当由公共卫生负担的；（四）在境外就医的。 医疗费用依法应当由第三人负担，第三人不支付或者无法确定第三人的，由基本医疗保险基金先行支付。基本医疗保险基金先行支付后，有权向第三人追偿。

实施依据

实施依据1	法律法规名称	深圳市医疗保障办法（此文非主动公开）
	依据文号	深圳市人民政府令第358号
	条款号	第三十条第一款、第二款
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	职工基本医疗保险参保人、居民基本医疗保险参保人在选定的普通门诊统筹定点医疗机构就医发生的普通门诊基本医疗费用，除本办法第三十二条、第三十三条规定外，由基本医疗保险统筹基金按照一级以下医疗机构75%、二级医院65%、三级医院55%的比例支付。退休人员、年满60周岁及以上的居民基本医疗保险参保人的支付比例相应提高5个百分点。 除急诊抢救需要外，参保人未经转诊到非选定的普通门诊统筹定点医疗机构发生的门诊基本医疗费用，基本医疗保险统筹基金不予支付，可由参保人的个人账户支付。
实施依据2	法律法规名称	深圳市医疗保障办法（此文非主动公开）
	依据文号	深圳市人民政府令第358号
	条款号	第三十一条第（一）项、第（二）项
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	在一个医疗保险年度内，参保人在选定的市内普通门诊统筹定点医疗机构发生的普通门诊基本医疗费用，基本医疗保险统筹基金支付限额按照下列规定执行： 职工基本医疗保险一档参保人支付限额最高不超过本市上上年度在岗职工年平均工资的6%(退休人员为7%)，其中在二级以上医院、专科医院的支付限额最高不超过本市上上年度在岗职工年平均工资的3%(退休人员为3.5%)； 职工基本医疗保险二档参保人、居民基本医疗保险参保人支付限额最高不超过本市上上年度在岗职工年平均工资的1.5%。

实施依据3	法律法规名称	深圳市医疗保障办法（此文非主动公开）
	依据文号	深圳市人民政府令第358号
	条款号	第三十二条
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	参保人在市内定点医疗机构门诊发生的基本医疗费用为诊查费的，由基本医疗保险统筹基金按照一级以下医疗机构80%、二级医院70%、三级医院60%的比例支付。门诊诊查费待遇与其他由基本医疗保险统筹基金支付的门诊基本医疗费用待遇不重复享受。
实施依据4	法律法规名称	深圳市医疗保障办法（此文非主动公开）
	依据文号	深圳市人民政府令第358号
	条款号	第四十条第一款第（一）项、第（二）项、第（三）项、第二款
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	参保人按照规定办理异地就医备案手续后，可以享受异地就医直接结算服务，并按照下列规定享受待遇： 参保人已按国家、广东省及本市规定办理长期异地就医备案或者市外转诊手续的，在市外联网定点医疗机构直接结算的基本医疗费用支付比例，执行市内就医支付比例； 参保人在异地急诊抢救的，在市外联网定点医疗机构直接结算的基本医疗费用支付比例按照市内就医支付比例的90%支付； 其他临时外出就医的参保人，在市外联网定点医疗机构直接结算的基本医疗费用按照市内就医支付比例的80%支付，其中在省内异地联网定点医疗机构直接结算的住院基本医疗费用按照市内就医支付比例的90%支付。 参保人异地就医基本医疗费用因故无法直接结算的，可以将参保人符合本市规定的相关医疗费用向市医疗保障经办机构申请医疗费用报销，具体办法由市医疗保障行政部门另行制定。
实施依据5	法律法规名称	深圳市医疗保障局关于印发《深圳市基本医疗保险和生育保险就医管理办法》的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深医保规〔2023〕7号
	条款号	第十九条第一款、第二款、第三款、第四款
	颁布机关	深圳市医疗保障局
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	参保人已按国家、广东省及本市规定办理异地就医备案或者市外转诊手续的，可以根据病情需要在备案就医地的联网定点医药机构就医、购药。其中，职工基本医疗保险二档和居民基本医疗保险参保人在异地就医享受普通门诊统筹待遇的，应当选定一家联网定点基层医疗机构就医；在非选定的医疗机构就医的，不享受普通门诊统筹待遇。 参保人异地就医享受门诊特定病种待遇的，应当首先在具有门诊特定病种诊断资质的市内定点医疗机构办理待遇认定。参保人在省内异地就医的，可以在就医地符合资质的定点医疗机构办理全省统一的门诊特定病种的待遇认定。 参保人异地就医发生的基本医疗费用，应当在联网定点医药机构直接结算。因定点医药机构系统故障、参保人社会保障卡损坏或者正在补办等原因不能直接结算的，参保人可以待故障恢复后到就医的医药机构办理补记账手续。 异地临时外出就医人员、省内异地生育就医人员实行免备案直接结算。
实施依据6	法律法规名称	深圳市医疗保障局关于印发《深圳市基本医疗保险和生育保险就医管理办法》的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深医保规〔2023〕7号
	条款号	第二十条
	颁布机关	深圳市医疗保障局
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	同一个医疗保险年度内，基本医疗保险统筹基金对参保人在市内、异地医疗机构就医发生的基本

	条款内容	同一个医疗保险年度内，基本医疗保险统筹基金对参保人在市内、异地医疗机构就医发生的基本医疗费用合并计算，不得超过市内就医相应的普通门诊统筹支付限额、门诊特定病种支付限额、基本医疗保险统筹基金累计支付限额。
实施依据7	法律法规名称	深圳市医疗保障局关于印发《深圳市基本医疗保险和生育保险就医管理办法》的通知（此文非主动公开）
	依据文号	深医保规〔2023〕7号
	条款号	第二十一条第一款、第二款第（一）项、第（二）项、第（三）项、第三款、第四款
	颁布机关	深圳市医疗保障局
	实施日期	2023-10-01
	条款内容	参保人在异地发生的基本医疗费用应当通过联网直接结算，因系统故障等原因不能联网直接结算的，原则上应当到就医的医药机构办理补记账手续。因所患门诊特定病种尚未纳入跨省门诊特定病种直接结算范围，或者因系统故障等原因不能补记账的，参保人可以向市医疗保障经办机构申请医疗费用手工报销。 参保人申请医疗费用手工报销的，支付比例按下列规定执行： 已按国家、广东省及本市规定办理长期异地就医备案或者市外转诊手续的参保人，执行市内就医支付比例。参保人在异地急诊抢救，申请医疗费用手工报销的，支付比例按照市内就医支付比例的90%支付。 其他临时外出就医的参保人，申请医疗费用手工报销的，支付比例按照市内就医支付比例的80%支付；其中在省内异地就医发生的住院基本医疗费用，支付比例按照市内就医支付比例的90%支付。 参保人申请医疗费用手工报销的，属于个人账户支付范围的，可由参保人的个人账户支付。 医疗费用手工报销按照广东省及本市基本医疗保险药品、诊疗项目、医用耗材目录和支付标准执行，诊疗项目的报销标准不超过本市非营利性医疗机构的医疗服务价格。

法律救济

行政复议

部门：深圳市医疗保障局；深圳市人民政府
地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦深圳市医疗保障局； 深圳市福田区景田路72号天平大厦1楼深圳市公共法律服务中心深圳市人民政府行政复议收案窗口
电话：0755-86667047；0755-83058991（行政复议咨询）；0755-83053827（行政复议收案）
网址：http://hsa.sz.gov.cn/；http://sf.sz.gov.cn/szsxzfywsfwpt/index.html

行政诉讼

部门：盐田区人民法院
地址：深圳市盐田区深盐路2088号
电话：0755-25228750,0755-25228778
网址：http://www.shenpan.gov.cn/

咨询方式与监督方式

咨询电话：0755-12333

投诉电话：0755-12345

咨询地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦深圳市医疗保障局（派出机构：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦16楼1612房；深圳市罗湖区红桂路1045号四楼医保分中心1-2号窗口；深圳市南山区南新路3036号1楼大厅3号窗口；深圳市盐田区海景二路工青妇大厦一楼西侧大厅1号窗口；深圳市宝安区新安街道22区新安二路211号2楼大厅1-2号窗口；深圳市龙岗区龙城街道龙翔大道8031号社保大厦1楼后厅101房信访室；深圳市龙华区观澜观光路1321号鸿基新都商务大厦7栋B座21楼咨询窗口；光明区凤凰街道凤凰社区观光路3009号招商局光明科技园A2栋1101；深圳市大鹏新区葵涌街道葵新北路86号1楼咨询窗口；深圳市坪山区坑梓街道人民路169号1楼咨询

投诉地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦深圳市医疗保障局（派出机构：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦16楼1611房；深圳市罗湖区红桂路1045号四楼医监科406号房；深圳市南山区南新路3036号1楼101房；深圳市盐田区海景二路工青妇活动中心1404室；深圳市宝安区新安街道22区新安二路211号2楼A226；深圳市龙岗区龙城街道龙翔大道8031号社保大厦8楼805房；深圳市龙华区观澜观光路1321号鸿基新都商务大厦7栋B座21楼2107房；深圳市光明区凤凰街道凤凰社区观光路3009号招商局光明科技园A2栋1102；深圳市大鹏新区葵涌街道葵新北路86号1楼4号窗口；深圳市坪山区坑梓街道人民路169号1楼1号窗口。）

窗口。）

投诉网址：http://www.gdzwfw.gov.cn/zxts/complaint.html

咨询网址：http://www.gdzwfw.gov.cn/znkf/index.html?region=440300

微信号：szylbzj

办理窗口

深圳市罗湖区黄贝街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区罗沙路经二路1号一楼黄贝街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25435281
办公时间：周一至周五，上午9：00——12：00，下午14：00——18：00（法定节假日除外）
位置指引：公交站台：罗湖体育馆站：27路、69路、103路、111路、113路、220路、387路、b621路、m133路、m182路、m191路、m290路、m437路、m468大站快车、m468路、m520路、m526路、n14路、高峰专线183路、高峰专线5路、高快巴士12路、高快巴士200号22个班次。85路、m364路、m555路、n21路、n29路、n30路、202路、205路、214路、308路、e11路、e26路、m207路、m348路、高峰专线58路、高快巴士13号、高快巴士26号17个班次。 附近地铁站：新秀地铁站850米、莲塘口岸地铁站800米、怡景地铁站1.3公里、黄贝岭地铁站1.8公里。

深圳市南山区粤海街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区后海大道2491号粤海街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-86954033
办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00 延时服务：工作日12:00-14:00，周六上午9:00-12:00(法定节假日除外)
位置指引：公交线路：19路、109路、229路、37路、322路、334路、72路、B605路、B609路、B700路、J1快线、机场8线、M299路、M371路、N8路至北师大附小站。

深圳市龙华区福城街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区福城街道章阁路2号龙华区福城街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-23089026
办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18：00
位置指引：公交站：福城街道办 公交线路：m226路、m424路、m525路；地铁站：无。

深圳市龙华区大浪街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区大浪街道布龙路钓鱼台工业区21号A栋（钓鱼台威灵达工业区旁）龙华区大浪街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-29672292
办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00
位置指引：公交站：大浪石观工业区 公交线路：332、624、882、E14、E34、E35、E36、E40、M115、 M193、M233、M244、M262、M301、M310、M340、M352、M378、M379、M415、M420、M462、M548、M340、高峰专线43、旅游9线；地铁站：无。

深圳市盐田区海山街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市盐田区海山路77号悦林大厦1楼海山街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25355156
办公时间：工作日：上午9：00-12：00，下午14：00-18：00（法定节假日除外）
位置指引：地铁站：海山C出口 可乘坐8号线 公交站：海山街道办 可乘坐M444、68路

深圳市盐田区梅沙街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市盐田区梅沙街道环梅路22号梅沙街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25254563
办公时间：工作日：上午9：00-12：00，下午14：00-18：00（法定节假日除外）
位置指引：公交站：东部华侨城站：可乘坐M191、308、M362、M380路；地铁站：大梅沙站C出口，可乘坐8号线；

深圳市福田区南园街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区松岭路 56 号南园街道办事处一楼综合窗口
办公电话：0755-82978723
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：地铁1号线：科学馆站 ；公交：14路、29路、62路、214路、377路等到爱华市场站

深圳市龙岗区南湾街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区南湾街道南园路9号综合窗口

办公电话：0755-28706851
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14:00-18:00（法定节假日除外）
位置指引：公交线路1：可乘坐376路、836路、B665路、M183路、M227路、M265路、M271路、M301路、M309路、M379路、M385路、M404路、M476（南湾街道办站）公交线路2：B881路（南湾街道一办站）公交线路3：371路、高峰专线32号公交车（南岭花园总站）。

深圳市龙华区观湖街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区观湖街道观澜大道178号龙华区观湖街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-23771273
办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18:00
位置指引：公交站："观澜二小" 公交线路：312路、332路、627路、882路、b769路、b861路、e36路

深圳市罗湖区东湖街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区东湖路92号东湖街道办事处一楼行政服务大厅综合窗口
办公电话：0755-22256262
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00，下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：景亿山庄站：83路、29路、107路、B696、M329路、M172路；地铁5号线布心站D出口

深圳市罗湖区清水河街道便民服务中心
办理地点：深圳市罗湖区泥岗西路1046号鸿颖大厦一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82489274
办公时间：周一至周五，上午9：00——12：00，下午14：00——18：00（法定节假日除外）
位置指引：公交站台：泥岗村①、泥岗村牌坊，公交线路：5、201、M240、M358、M364、M526、58、M389、E24、M224、M437、M476、M588（公交站距离大厅约100米）（注：以公交站台最新公布路线为准，以上仅供参考）。地铁指引： 9号线泥岗地铁站A、C出口，步行500米到深圳市罗湖区鸿颖大厦。

深圳市南山区沙河街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区白石三道深湾汇云中心 C 座一楼(南面) 沙河街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-26603552
办公时间：周一至周五: 9: 00-12:00,14:00-18:00(中午开放但不对外办公). 法定节假日休息，不对外办公。
位置指引：公交M561路至红树西岸站下车；公交M486路至红树湾地铁站下车；公交58路至海滨实验小学站下车；公交49路、M313路、M355路、M487路、M530路至沙河东公交总站下车；地铁2号线红树湾地铁站D出口；地铁9号线、11号线红树湾南地铁站A出口。

深圳市南山区桃源街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区桃源街道丽山路10号桑泰大厦一楼北座桃源街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-26984242
办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00(法定节假日除外)
位置指引：公交站：桃源街道办 公交线路：36路、49路、M460路、高峰专线128路。地铁：5号线大学城地铁站C出口，7号线西丽湖地铁站B出口。

深圳市福田区梅林街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区梅华路105号多丽工业区3号楼1楼梅林街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-23610884
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：搭乘公交车：218路、328路、222路、216路、324路至"梅林街道办站"。

深圳市盐田区盐田街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市盐田区东海四街2号盐田街道办事处文体中心一楼盐田街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25203012
办公时间：工作日：上午9：00-12：00，下午14：00-18：00（法定节假日除外）
位置指引：公交站：盐田医院盐田院区 可乘坐358路、68路.地铁站：盐田路，H2出口，可乘坐8号线。

深圳市福田区莲花街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区景田路 6 号莲花街道办事处一楼福田区莲花街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-83079055
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：地铁，乘坐地铁2号线至"莲花西站"；公交，搭乘41路、65路、107路等线路公交车至"鲁班大厦"站

深圳市龙华区龙华街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区龙华街道文化街43号老干中心大楼一、二楼龙华街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-28120815

办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00
位置指引：公交站：牛地埔 公交线路：312、332、612、624、889、E31、E36、M233、M244、M352、M354、M378、M379、M450、M505、高峰专线43；公交站：龙华中学 公交线路：N22、M580、B879；公交站：龙华市场 公交线路：M282、M269、302、324、352、380B、621、B648、M211、M214、M244、M352、M401、M450；地铁站：无。

深圳市龙岗区园山街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区园山街道横坪公路89号数字硅谷产业园（停车场入口处）便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-84264114
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：乘坐公交906路、M208路或M386路到龙岗二职站下车，再步行一小段路。

深圳市宝安区福永街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区福永街道福永大道303号万福大厦一楼（福永街道办后面）宝安区福永街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-29446529
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：福永街道办站：M236、M252、B898、B838、B767；万福广场站615、727、M251、M310

深圳市坪山区石井街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市坪山区石井街道石井社区福民路8号综合窗口
办公电话：0755-28827990
办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00，中午12:20-14：00，下午14:00-17:30；周六：上午9:00-12:00，下午14：00—17：30（法定节假日除外）备注：中午和周六要电话预约（预约电话：0755-28827990）
位置指引：公交线路：乘坐M564路至福民路口南站、M151路、M294站至石井社区等公交路线到达。

深圳市福田区福保街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区新洲南路石厦四街 233 号福保街道办事处对面综合楼1楼综合窗口
办公电话：0755-83835488
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至“益田站”；公交，搭乘M389路、M390路、202路、454路等线路公交车至“众孚小学”站

深圳市宝安区新安街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区新安街道永嘉路新安综合服务大楼（万达广场旁）新安街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-23496505
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线： 福城万达广场公交总站，E40路、M153路 ；上川路口①,323、M395、M413、M435、M526； 鸿景园站，M235、M376、M553 。地铁路线：地铁5号线灵芝站再转公交路线

深圳市罗湖区东门街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区蛟湖路16号东门街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82181550
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00（法定节假日除外）
位置指引：附近公交站：晒布路、东门①、东门中①、东门②、东门中②、东门③、东门④、东门⑤、东门⑥、深圳中学、红桂中学。 附近公交车：？11路、69路、103B路短线、103路短线、113路、103B路、103路、203路、？M402路、211路、307路、309路、M399路、M403路、观光购物线观光2线、369路、M407路、351路、M404路、M408路、64路、82路、102路、1路、？306路、3路、59路、5路、381路、108路等。 附近地铁站：老街站（1号线罗宝线、3号线龙岗线），晒布站（3号线龙岗线）。

深圳市光明区玉塘街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区玉塘街道田寮社区田寮路84号（田寮市场）3楼玉塘街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-23405895
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17:45
位置指引：公交站：玉塘办事处或田寮 公交线路：B959、M356、M451、M495、M560、325、882、M206、M216、M366、M548；地铁站：无

深圳市罗湖区政务服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区经二路48号罗湖体育馆内罗湖区政务服务中心综合窗口
办公电话：0755-25666499
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00，下午14:00-17:40（法定节假日除外）
位置指引：（一）公交路线（双向） 1、罗湖区政务服务中心：10路、27路、b621路、85路、111路、m133路； 2、罗湖体育馆①：27路、69路、103路、111路、113路、220路、387路、m182路、m191路、m290路、m437路、m468路、m520路、m526路、n14路、高峰专线183路、高峰专线5路、高快巴士12路； 3、罗湖体育馆②：85路、m364路、m555路、n21路、202路、205路、214路、308路、e11路、e26路、m207路、m348路、高峰专线58路、高快巴士13号、高快巴士26号； 4、东湖公园南门总站：10路。（二）地铁路线 1、乘坐地铁2号线至新秀站A、B出口，走路或骑行前往即可。 2、乘坐地铁5号线至怡景站下车，走路

或骑行前往即可。 3、乘坐地铁2号线东延线至莲塘口岸下车，走路或骑行前往即可。

深圳市龙华区观澜街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区观澜街道泗黎路与观光路交汇处龙华区观澜街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-28025568
办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18:00
位置指引：公交站：观澜二办天桥，公交线路：B766，B861，B918，M226，M286，M424

深圳市光明区光明街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区光明街道光侨大道3428号光明街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-29099190
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：滑草场路口/光明成校 公交线路：M451路/B660路/M532路/M218路/B949路；地铁站：无。

深圳市宝安区松岗街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区松岗街道金开路1号东方二六大厦二楼宝安区松岗街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27088000
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：松岗天虹站 公交线路：629路;331路;M332路;M242路;m381路;

深圳市福田区园岭街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区红荔路 2002 号园岭大厦一楼园岭街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25320030
办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14 ：00-18 ：00(除法定节日外)
位置指引：（1）地铁，乘坐地铁3号线至"通新岭站"；（2）公交，搭乘4路、12路、59路、67路、303路等线路公交车至"市妇儿医院"站

深圳市宝安区沙井街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区沙井街道银图路1号便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27218007
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00
位置指引：公交站台：西荟城广场站，公交线路：650/653/656/B776

深圳市坪山区龙田街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市坪山区龙田街道盘龙路50号龙田街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-85211341
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14 ：00-17:30；节假日除外
位置指引：可乘坐B761、M384、366等公交路线，在"龙窝路口"站下车，下车后再前行约150米即可到达。

深圳市宝安区航城街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区航城街道凯成二路17号一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-85905590
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00
位置指引：公交站台：黄田派出所站，公交线路：B804/M249/M473/M522等

深圳市龙华区民治街道便民服务中心窗口
办理地点：深圳市龙华区民治街道龙华大道2182号龙华区民治街道便民服务中心窗口
办公电话：0755-81718690
办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 下午：14 ：00-18 ：00
位置指引：公交站：东泉新村 公交线路：43路、74路、B730路、E37路、M115路、M196路；地铁站：无。

深圳市福田区政务服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区深南大道1006号国际创新中心F座3层福田区政务服务中心综合窗口
办公电话：0755-82978001
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14 ：00-18 ：00
位置指引：地铁站：岗厦北站、 线路：2号线；公交：岗厦北地铁站、32路、49路、101路、113路、K113路、204路、223路等，或乘坐395路至"电子学校站"。

深圳市罗湖区莲塘街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区莲塘国威路D小区七栋一楼罗湖区莲塘街道行政服务大厅综合窗口
办公电话：0755-25736540
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：公交站：莲塘街道办 公交路线：27路 113路 214路 B621路 M468路 地铁站：仙湖站

深圳市福田区华富街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区莲花一村 18 栋附楼二楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-83254722
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至"莲花村站"；公交，搭乘11路、12路、59路、213路、102路、M369路等线路公交车至"莲花一村"站

深圳市宝安区福海街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区福海街道和平社区永和路北8号便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27380822
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00
位置指引：公交站台：和平市场站，公交线路：M236/M237/M252/M515/M536

深圳市龙岗区坪地街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区坪地街道埔仔路9号龙岗区坪地街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-84214831
办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00
位置指引：公交路线：乘坐309路、811路、839路、862路、862区间线、978路、B671路、B673路、B738路、B740路、M219路、M279路、M280路至坪地街道办站下车。

深圳市光明区凤凰街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区凤桥路1号凤凰街道办事处便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-23190468
办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00（法定节假日除外）
位置指引：搭乘公交：乘坐M261路；B959路；在"凤凰办事处"站下，步行至凤凰街道办事处行政服务大厅 ；地铁站：无。

深圳市龙岗区横岗街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区横岗街道龙岗大道横岗段4001号龙岗区横岗街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-28699114
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：龙岗大道3A路、龙岗大道3路、309路、366路、380B路、651路、B750路、B871路、M295路、M309路、M359路、M386路、812路、351路、M266路、M268路、M378路、B679路、357路、906路、M229路在横岗街道办站下车。

深圳市龙岗区吉华街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区吉华街道甘李六路9号一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-28259000
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：乘坐M565路、M403路、M363路公交车在吉华街道办站下车；乘坐M273路、M324路、980路公交车在恒特美科技园站下车。

深圳市南山区西丽街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区西丽打石一路泊寓南山云城旗舰店一楼南面西丽街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-86932707
办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00(法定节假日除外)
位置指引：地铁站：地铁5号线留仙洞A出口转公交B667路至云城泊寓站下车；公交：122路;B667路;M109路;M203路至鹏城实验室站下车。

深圳市福田区沙头街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区新沙路 49 号沙头街道便民服务中心一楼综合窗口
办公电话：0755-82046039
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：公交：搭乘798路、B709路等线路公交车至"沙头街道办"站

深圳市罗湖区笋岗街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区宝岗路99号笋岗综合楼一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82268967
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：田心村站18路、57路、80路、M132路、225路、322路、323路、381路、M406路、M482路 地铁： 7号线笋岗站C2出口

深圳市龙岗区坂田街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区坂田街道环城南路5号坂田国际中心A栋1楼龙岗区坂田街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-89586187
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：乘坐M461、P600路到环城路路口站;乘坐M363路到坂田国际中心站。地铁路线：杨美地铁站A出口，往环城南路方向步行10分钟抵达坂田街道办事处大楼。

深圳市龙岗区布吉街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区布吉街道广场路2号龙岗区布吉街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-28539257
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站点：布吉天虹 公交路线：9路、M194路、385路、M463路、225路 地铁站点：木棉湾地铁站

深圳市坪山区马峦街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市坪山区京基御景印象二期1601号1楼马峦街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-89458195
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00，下午14:00-17:30（法定节假日除外）
位置指引：可乘坐E20、M220路、M294路、M295路、M325路、M422路、M439路等公交路线到达。

深圳市宝安区燕罗街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区燕罗街道燕罗公路190号便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27211160
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00
位置指引：公交线路：搭乘655/M248/M494在罗田市场站下车

深圳市光明区马田街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区马田街道薯田埔社区田园路雪仙丽科技园马田街道办事处一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27110718
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：马田街道办事处 公交路线：M411路;M495路;M337路；629路;635路;M234路;M284路；M436路；地铁站：无

深圳市宝安区西乡街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区西乡街道宝民二路110号宝安区西乡街道便民服务中心16号综合窗口
办公电话：0755-27944955
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交线路：606；704；M209;M235;M246;M381;B864到西乡办事处下车，行约20米到图书馆一楼政务服务中心

深圳市坪山区碧岭街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市坪山区同裕路167号2号楼1楼碧岭街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-84513637
办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14:00-17:30（法定节假日除外）
位置指引：可乘坐M439公交路线到达汤亨花园站后步行500米。

深圳市盐田区沙头角街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市盐田区沙头角街道田心路66号沙头角街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25552182
办公时间：工作日：上午9：00-12：00，下午14：00-18：00（法定节假日除外）
位置指引：公交站：三家店；可乘坐308，M199，M520，358，M205，M288路；地铁站：沙头角B出口；可乘坐8号线

深圳市龙岗区宝龙街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区宝龙街道冬青路18号街道办事处一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-23255481
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：乘坐M220路、M317路、M322路、M458路、B670路公交车在宝龙派出所站下车，或乘坐M305路公交车在宝龙街道办站下车。

深圳市福田区香蜜湖街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区农林路1号香蜜湖街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-83709392
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：搭乘公交车：26路、28路、107路、108路至"深航大厦站"。

深圳市盐田区政务服务中心综合窗口
办理地点：深圳市盐田区沙盐路盐田现代产业服务中心裙楼A座二楼盐田区政务服务中心综合窗口
办公电话：0755-25221303
办公时间：周一至周五 9:00-17:45（法定节假日除外）。12:00-14:00为午间延时服务，仅办理除市监局以外的综合窗口业务。
位置指引：公交站：1.盐田产业服务中心：308路、358路、M444路。 2.叶屋村：M288路、M437路。 3.田心小学：M199路、M205路、M520路、M288路、358路。地铁站：海山站A2出口，步行或骑行约600米即可，可乘坐8号线

深圳市龙岗区龙城街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区龙城街道沙园路98号龙岗区龙城街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-89916777
办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 下午：14 ：00-18 ：00
位置指引：公交路线：乘坐M280或M319路公交车在龙城街道办站下车。

深圳市宝安区石岩街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市宝安区石岩街道育才路1000号石岩文化艺术中心一楼石岩街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-29732722
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交线路：石岩文化艺术中心站：767、B891、M472；石岩公学站767、B891、B934

深圳市龙岗区龙岗街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区龙岗街道翠竹路1号龙岗区龙岗街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-28958169
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站点：龙岗国税局 公交路线： m220路、m230路、m452路、862路、m316路 地铁站点：南联地铁站

深圳市南山区招商街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区招商街道工业七路51号倚园大厦一楼招商街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-26863016
办公时间：周一至周五：9：00 - 12：00，14 ：00-18：00（法定节假日休息，不对外办公。）
位置指引：公交站：四海公园南，公交线路：M430 ，地铁站:花果山站，地铁线路:12 号线

深圳市南山区蛇口街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区石云路44号蛇口大厦附楼一楼蛇口街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-26861143 、0755-26682448
办公时间：周一至周五：09:00--12:00,14:00--18:00（法定节假日除外）
位置指引：公交线路: 37路，22 路，B737路，M519 路，M484路，M241路，N73路，公交站点: 蛇口戏院站; 地铁 2 号线、东角头地铁站 A出口直行300米即到

深圳市罗湖区桂园街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区桂园路24号一楼桂园街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82230764
办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00、下午14:00-18:00（法定节假日除外）
位置指引：公交站台：桂园街道办公交站：381路；中医院一门诊公交站：M106路；振业大厦公交站：18路、64路、321路、366路、M453路。

深圳市大鹏新区葵涌办事处便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道金葵中路89号葵涌办事处便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-89778333
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17：30
位置指引：公交站：金葵小区，M457路；地铁站：无。

深圳市大鹏新区政务服务中心综合窗口
办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道金业大道140号生命科学产业园B13栋大鹏新区政务服务中心综合窗口
办公电话：0755-28333100
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17：30
位置指引：公交站：葵涌办事处或生命科学产业园；公交线路：M456、B956、B970、M279；地铁站：无。

深圳市大鹏新区大鹏办事处便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市大鹏新区大鹏街道建设路17号大鹏办事处便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-84308001
办公时间：周一至周五（法定节假日除外） 上午：9：00-12：00 ；下午：14 ：00-17：30
位置指引：公交站：大鹏中心 E11路、818路、E26路、旅游专线5路；地铁站：无。

深圳市大鹏新区南澳办事处便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市大鹏新区南澳街道人民路15号南澳办事处便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-89459596
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-17：30
位置指引：公交站：南澳公交区 E11路、833路；地铁站：无。

深圳市福田区华强北街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市福田区赛格科技园三栋中一楼华强北街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82586822
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至“华新站”；公交，搭乘13路、64路、303路、385路、383路等线路公交车至“群星广场”站

深圳市罗湖区翠竹街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区翠竹路2028号翠竹大厦二楼翠竹街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-25690181
办公时间：周一到周五：上午9:00-12:00，下午：14:00-18:00(法定节假日除外)
位置指引：翠竹大厦公交站：2路、33路、40路、59路、62路、83路、107路、203路、212路、376路、379路、977路、N2路、N6路；地铁：3号线田贝站、7号线田贝站

深圳市光明区公明街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区公明街道集美路9号光明区公明街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-27162333
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00
位置指引：公交站：公明居委会站或公明天虹1站 公交线路： E14;M284;M193;M284;629;M490

深圳市坪山区政务服务中心综合窗口
办理地点：深圳市坪山区金牛西路12号1楼坪山区政务服务中心综合窗口
办公电话：0755-85209287
办公时间：周一至周五：上午9:00-12：30，中午：12:30-14:00，下午14：00-17:30（法定节假日除外）
位置指引：公交指引：坪山行政服务大厅站（941路、M295路大站快线、M440路、M571路、P228路、P717路）；启兴生活区站（M575路）。

深圳市南山区南头街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市南山区桃园路193号金桃园大厦一楼南头街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-26163299
办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00（法定节假日除外）
位置指引：地铁站：地铁1号线D出口向东直行200米； 公交：58路;201路;223路;E40路，M176路，M492路，M562路至大新地铁站下车即到。

深圳市光明区新湖街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市光明区圳美社区圳园路268号新湖街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-88215741
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交站：光明小镇、欢乐田园 公交线路：B914路；地铁站：无

深圳市罗湖区南湖街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区沿河南路1122号南湖街道行政服务楼一楼便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-82172094
办公时间：周一至周五，上午9：00——12：00，下午14：00——17：40（法定节假日除外）
位置指引：公交站：罗湖村站：M468，罗湖医院站：369、M172、M182，丽都酒店1/2站：2、5、14、69、83、97、229、369、381、M156、M360、387；地铁站：9号线向西村地铁站

深圳市龙岗区平湖街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市龙岗区平湖街道平安大道309号龙岗区平湖街道便民服务中心综合窗口
办公电话：0755-85238689
办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00
位置指引：公交路线：公交路线：乘B725、M154、M498、M574、M311路公交车在开田科技园站或茗萃园站。

深圳市罗湖区东晓街道便民服务中心综合窗口
办理地点：深圳市罗湖区翠山路1号颖隆大厦二楼行政服务大厅综合窗口
办公电话：0755-22741241
办公时间：周一至周五：上午9：00一12：00，下午：14：00一18：00（法定节假日除外）

位置指引：东晓街道办：18、63、201、836、M240、M224、M358、N10、N17； 东晓街道办①：303、308、312、369、371、376、377、836、B698、M183、M192、M203、M224、M402、M406； 东晓街道办②：27、82、307、308、322、323、357、366、977、B698、M192、M239、M358、M403、M414； 地铁 地铁3号线草埔地铁站B出口695米（约10分钟）

深圳市南山区南山街道便民服务大厅综合窗口

办理地点：深圳市南山区南山街道常兴路1号顺天大厦1楼南山街道便民服务中心综合窗口

办公电话：0755-26475057

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：地铁站：11号线南山站H出口西行100米；公交站：南航公司，公交线路：337路、M463路、M182路、369路等

深圳市宝安区新桥街道便民服务中心综合窗口

办理地点：深圳市宝安区新桥街道上寮企安路3号宝安区新桥街道便民服务中心综合窗口

办公电话：0755-29352535

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：沙井劳动社保站：M253、781、780、615

深圳市坪山区坑梓街道便民服务中心综合窗口

办理地点：深圳市坪山区坑梓街道人民西路3号1楼坑梓街道便民服务中心综合窗口

办公电话：0755-89458460

办公时间：周一至周五上午9：00-12：00、 中午12：30-14：00、下午14：00-17：30（法定节假日除外）

位置指引：公交指引：坑梓街道办站（978路、B675路、M295路、M384路、M427路、M478路）；龙田路口站（366路、E34路、M361路、K528坑梓线）；金田购物广场站（M327路）。