

# 导游证核准

国家标准名:

导游证核发

指南地址:https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/11440300695587927L3440119003000

事项版本: 29

温馨提示1: 您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号, 如发现滞后请半小时后再进行下载。

温馨提示2: 此事项在线办理的账户可信等级需达四级以上。

## 基础信息

事项名称	导游证核准	日常用语	无	事项类型	行政许可
承诺办结时限	1 (工作日)	法定办结时限	15 (工作日)	到办事现场次数	0
必须现场办理原因	无	办件类型	即办件	是否告知承诺制	否
实施主体	深圳市文化广电旅游体育局	实施主体性质	授权组织	是否进驻政务大厅	是
是否支持物流快递	是	是否支持预约办理	是	在线预约地址	<a href="http://wsbs.sz.gov.cn/rmpc/yy/region">http://wsbs.sz.gov.cn/rmpc/yy/region</a>
实施编码	11440300695587927L3000122003000	业务办理项编码	无	办理形式	网上办理,快递申请,窗口办理
基本编码	000122003000	联办机构	无	事项版本	29
实施主体编码	11440300695587927L	网办深度	IV级	委托部门	无

## 跨区域通办

通办类型	通办区域	通办形式
跨省通办	全部境内地区	全程网办
跨境通办	台湾省、香港特别行政区、澳门特别行政区	全程网办
省内通办	广州市、韶关市、深圳市、珠海市、汕头市、佛山市、江门市、湛江市、茂名市、肇庆市、惠州市、梅州市、汕尾市、河源市、阳江市、清远市、东莞市、中山市、潮州市、揭阳市、云浮市	全程网办

## 审批信息

行使层级	市级	权力来源	同级授权
审批服务形式	网上办,一次办,就近办,马上办	业务系统	文化部与省网上办事大厅对接接口(平台)

## 审批结果

序号	名称	类型	模板	样例	关联状态
1	电子导游证	证照	导游证.png	导游证.png	无电子证照

温馨提示：模板和样例文件请在原办事指南页上下载。

## 受理范围

服务对象	自然人
面向自然人 事项主题分 类	职业资格,旅游观光
面向自然人 地方特色主 题分类	无
申请内容	申请换发电子导游证及电子导游身份识别卡

## 受理条件

经由国家旅游局统一组织全国导游资格考试，考试通过，拿到资格证，方可申请该电子导游证。

## 办理流程

网上办理流程

线下办理流程

## 步骤

- 1 收件 时限：0个工作日 审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处业务人员

办理结果：1.申请事项依法不需要取得行政许可的，应当场告知申请人不予受理并出具不予受理通知书；2.申请事项依法不属于本行政机关职权范围的应当场出具不予受理通知书，并在受理通知书上告知申请人向相关行政机关提出申请；3.申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请的，出具不予受理通知书。4.不能当场审查不齐全或不符法定形式的，当场出具收件通知书，五日内审查材料不齐全或不符法定形式的，出具包含具体补正要求的一次性告知通知书；5.能当场判断申请材料需要补正的，应当场出具一次性告知通知书。

审批标准：  
1.核对申请人是否符合申请条件；2.依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全；3.核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。
- 2 受理 时限：0个工作日 审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处业务人员

办理结果：1.能当场受理或通过当场补正达到受理条件的，直接进入受理步骤，当场出具受理通知书；2.根据一次性告知通知书内容进行补正后达到受理条件的，出具决定受理通知书；3.收件之日起5个工作日内未收到一次性告知通知书的，从收件之日起即为受理。

审批标准：

1.核对申请人是否符合申请条件；2.依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全；3.核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。

3

审查

时限：1个工作日

审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处科长

办理结果：提出初步意见，转入决定步骤。

审批标准：

1. 该未开放档案内容是否涉及国家秘密、工作秘密、商业秘密和个人隐私。 2. 该未开放档案是否涉及《各级国家档案馆馆藏档案解密和划分控制使用范围的暂行规定》第七条规定。

4

决定

时限：0个工作日

审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处处长

办理结果：1.申请符合国家未开放档案利用规定的，准予行政许可。 2.申请不符合国家未开放档案利用规定的，不予行政许可。

审批标准：

复核审查步骤阶段提出的初步意见。

5

制证

时限：0个工作日

审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处业务人员

办理结果：准予行政许可决定书 不予行政许可决定书

送达方式：

代理人送达、委托送达、公告送达、邮寄送达

6

送达

时限：0个工作日

审批人：深圳市文化广电旅游体育局旅游行业管理处业务人员

办理结果：1.准予行政许可的颁发《准予行政许可决定书》 2.不予行政许可的颁发《不予行政许可决定书》

送达方式：

代理人送达、委托送达、公告送达、邮寄送达

## 材料清单

序号	材料名称	材料依据	材料形式	材料要求	材料下载	其他信息
1	身份证的扫描件或者数码照片  <a href="#">已关联电子证照</a> <a href="#">该材料免提交</a>		原件：0 复印件：0 电子化	必要 其他要求： 材料类型：证 件证书证明  材料形式：电 子化  是否免提交： 是	<a href="#">示例样本</a>	填报须知： 居民身份证 来源渠道： 政府部门核 发
2	与经常执业地区的旅行社订立劳动合同或者在经常执业地区的旅游行业组织注册的确认信息		原件：0 复印件：0 电子化	必要 其他要求： 材料类型：证 件证书证明  材料形式：电 子化  是否免提交： 否	<a href="#">示例样本</a>	填报须知： 上传电子版 来源渠道： 申请人自备

说明：[已关联电子证照](#) 表示该材料已关联电子证照 [该材料免提交](#) 表示该材料可以免提交，办事无需提交原件

温馨提示：空白表格和示例样本文件请在原办事指南页上下载。

## 收费项目信息

不收费

## 设定依据

设定依据 1	法律法规名称	《 <a href="#">导游人员管理条例</a> 》
	依据文号	1999年国务院令第263号
	条款号	第四条
	颁布机关	国务院
	实施日期	1999-10-01
	条款内容	在中华人民共和国境内从事导游活动，必须取得导游证。取得导游人员资格证书的，经与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记，方可持所订立的劳动合同或者登记证明材料，向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取导游证。具有特定语种语言能力的人员，虽未取得导游人员资格证书，旅行社需要聘请临时从事导游活动的，由旅行社向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取临时导游证。导游证和临时导游证的样式规格，由国务院旅游行政部门规定。
设定依据 2	法律法规名称	《 <a href="#">广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）</a> 》
	依据文号	2012年粤府令第169号
	条款号	省政府决定下放实施的行政审批事项第98项
	颁布机关	广东省人民政府
	实施日期	2012-06-21
	条款内容	导游证核准由地级以上市政府实施
设定依据 3	法律法规名称	《 <a href="#">导游管理办法</a> 》
	依据文号	2017年国家旅游局令第44号修订
	条款号	第六条
	颁布机关	国家旅游局
	实施日期	2018-01-01
	条款内容	第六条 经导游人员资格考试合格的人员，方可取得导游人员资格证。国家旅游局负责制定全国导游资格考试政策、标准，组织导游资格统一考试，以及对地方各级旅游主管部门导游资格考试实施工作进行监督管理。省、自治区、直辖市旅游主管部门负责组织、实施本行政区域内导游资格考试具体工作。全国导游资格考试管理的具体办法，由国家旅游局另行制定。

## 权利与义务

### 申请人依法享有以下权利

符合法定条件的，申请人有权取得本行政许可；申请人享有知情权，实施机关应当将本行政许可事项的办理依据、条件、时限、流程以及需要提交的全部材料的目录和申请书示范文本等在窗口及网上公开；申请人有权要求实施机关对公开内容予以说明、解释；申请人在办理本行政许可事项过程中，享有咨询、办理进程查询、投诉的权利；申请人对本行政许可事项的办理结果有异议的，有权依法申请行政复议或提起行政诉讼。

### 申请人依法履行以下义务

申请人应按照申请材料的有关要求提交申请材料；申请人应对其申请材料实质内容的真实性负责，填写的表格中相关人员签字用签字笔填写，字迹工整、清晰；申请人应理解掌握《计量标准考核办法》(质检总局令2004第72号)和JJF1033《计量标准考核规范》的规定，并进行自查；申请人应积极配合实施机关办理本行政许可事项考评的相关工作，包括按要求补齐补正材料，按照实施机关告知的考评期限完成接受考评的准备工作，在接到实施机关的取证通知后按时领取证书；申请人应依规定缴纳费用。

## 法律救济

### 行政复议

部门：深圳市人民政府行政复议办公室  
地址：深圳市福田区同心路1号深圳市信访大厅B103室  
电话：0755-88101165，0755-88120397，0755-88132145  
网址：<http://sf.sz.gov.cn>

### 行政诉讼

部门：深圳市盐田区人民法院  
地址：深圳市盐田区深盐路2088号区行政中心东侧  
电话：0755-12368，0755-25228750，0755-25228778  
网址：<http://www.shenpan.gov.cn/index.aspx>

## 咨询方式与监督方式

咨询电话 0755-88297363、0755-86538024  
：

咨询地址 深圳市福田区市民中心B区行政服务大厅西厅B1025  
： 室

咨询网址 <https://ysx.gdzwfw.gov.cn/yhzx-consultation?mt=consult&?bizid=30000>  
：

信函地址 深圳市福田区市民中心B区行政服务大厅西厅B1025  
： 室

投诉电话 0755-88102263  
：

投诉地址 深圳市福田区市民中心C区市文化广电旅游体育局C2  
： 130室

投诉网址 <https://ysx.gdzwfw.gov.cn/yhzx-complain?bizid=30000>  
：

信函地址 深圳市福田区市民中心C区市文化广电旅游体育局C2  
： 130室

## 办理窗口

### 深圳市市民中心行政服务大厅西厅综合窗口

办理地点：深圳市福田区莲花街道福中三路1号市民中心B区一楼行政服务大厅西厅综合受理窗口5-42号窗口

办公电话：0755-88102040

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-17:45（法定节假日除外）

位置指引：公交线路：市民中心公交站：38路, 60路, 64路, 107路, 235路, 236路, 374路, 398路, b686路, e18路, k578路, m262路, m390路, n9路。市民中心东站：38路, 60路, 64路, 76区间线, 235路, 371路, 373路, 374路, 398路, b709路, m347路, m390路, n9路, 高峰专线4路。地铁路线：市民中心站：地铁2号线(蛇口线)、地铁4号线(龙华线)