

企业失业保险费返还

简版指南地址：<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/simple-guide/1144030069558324853442111360000>

事项版本：18

温馨提示:您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号，如发现滞后请半小时后再进行下载。

基本信息

事项名称	企业失业保险费返还	日常用语	失业，保险
预计办理总用时	5 (工作日)	到办事现场次数	0
可办理方式	网上办理		
是否支持预约办理	是	网上预约地址	http://wsbs.sz.gov.cn/rmpc/qsyy/index
是否网上办理	是	网办地址	https://sipub.sz.gov.cn/hsoms/logon.do?method=gdRedirectCallback&sxbm=bt nEWgbt sq
是否支持物流快递	是	是否支持网上支付	否
是否支持自助终端办理	是		

受理标准

可办理人群	企业法人
可办理具体条件	一、生产经营活动符合国家及所在区域产业结构调整 and 环保政策；二、依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费一年以上；三、上年度未裁员或裁员率低于统筹地区城镇登记失业率（所有受疫情影响企业的稳岗返还政策裁员率标准放宽至上年度全国城镇调查失业率控制目标（2019年全国城镇调查失业率控制目标为5.5%），对参保职工30人（含）以下的企业，裁员率放宽至不超过企业参保职工总数20%）；四、与本企业2018年平均参保人数相比，申请失业保险费返还时企业岗位流失率不超过30%；五、提供与工会组织协商制定的稳定就业岗位措施。

办理流程

网上办理流程：

- 1.申请。企业登录广东省政务服务网进行申报。
- 2.受理。系统当场受理申请。符合条件的，系统当场受理；不符合条件的，系统提示不符合受理的原因。
- 3.审核。受理后，社保经办机构对企业是否存在违法违规情形进行审查，提出拟办意见，10个自然日内完成内部审查；80个自然日内联合多部门完成共同审查。对审查通过的企业在社保局官方网站进行为期5个工作日的公示。
- 4.审批。对公示通过的企业统一进入待发放名单。
- 5.办结。市社保局将公示后的名单报市人力资源社会保障部门和市财政局会审后（金额较大的报当地人民政府审定），按照拨付程序将资金一次性拨付到受影响企业的社保缴费账户。
- 6.送达。登录广东省政务服务网查看办理结果。

申请材料

材料清单 包含材料 2 份 显示免提交的材料, 办事无需携带原件提交

1	深圳市受影响企业返还失业保险费申报表	原件: 0 复印件: 0 电子化	材料类型: 申请表格文书 材料形式: 电子化
2	与工会组织协商制定的稳定就业岗位措施材料	原件: 1 复印件: 0 纸质/电子化	材料类型: 其他 材料形式: 纸质/电子化 材料规格: A4

窗口办理

深圳市坪山区行政服务大厅综合窗口

办理地点: 深圳市坪山区金牛西路12号坪山区行政服务大厅9-12号综合窗口

中心电话: 0755-28477000

办公时间: 周一至周五(法定节假日除外) 上午: 9:00-12:30; 下午: 14:00-17:30

位置指引: 公交站: 燕子岭路口站 公交线路: b765路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(坪山区服务点)综合窗口

办理地点: 深圳市坪山区马峦街道江岭社区江边路70号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(坪山区服务点)综合窗口

中心电话: 0755-84131258

办公时间: 周一至周五(法定节假日除外) 上午: 9:00-12:00; 下午: 14:00-18:00

位置指引: 1.乘964、M575到江岭文化广场站下车;2.乘M479到江岭路口站下车;3.乘915到江边小区站(香江路)下车;4.乘818、939、964、B760、B762、M279、M195、M357、M479、M546、M564、M575在坪山人民医院站(东纵路)下车;5.乘M357、M576、B883在三洋湖站(东纵路)下车。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(龙华区民治服务点)综合窗口

办理地点: 深圳市龙华区民治街道新区大道和民宝路交汇处新景大厦2楼(民治交警中队)深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(龙华区民治服务点)综合窗口

中心电话: 0755-23146056

办公时间: 周一至周五(法定节假日除外) 上午: 9:00-12:00 下午: 14:00-18:00

位置指引: 公交站点: 创业花园 公交线路: B831;B917;M352;M365;M405

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(龙华区大浪服务点)综合窗口

办理地点: 深圳市龙华区大浪街道龙胜老村一区523号(龙华中学斜对面)深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(龙华区大浪服务点)综合窗口

中心电话: 0755-28157685

办公时间: 周一至周五(法定节假日除外) 上午: 9:00-12:00 下午: 14:00-18:00

位置指引: 附近公交站点: 龙华中学 公交线路: B692; B879 附近地铁站点: 无

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅(宝安区石岩服务点)综合窗口

办理地点：深圳市宝安区石岩街道坑尾路口3号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区石岩服务点）综合窗口

中心电话：0755-29003335

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：1、乘坐316、B934、B935公交车至“田心工业”站（上屋小学对面），步行约160米；2、乘坐767“田心工业区”站（上屋小学旁），步行约300米。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙华区龙华服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙华区龙华街道东环一路与油松路交汇处天汇大厦1-2楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙华区龙华服务点）综合窗口

中心电话：0755-29160521

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：公交站点：香缇雅苑、天汇大厦 公交线路：324;B915;M211;M263; M353;M233 地铁站点：无

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区新安服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区新安街道34区雅然居一栋二楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区新安服务点）综合窗口

中心电话：0755-27671527

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：流塘旧村 公交线路：395路;603路;615路;b630路直行;b631路右环;b803路内环;m245路;m246路;m259路;m382路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（大鹏新区大鹏服务点）综合窗口

办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道办事处葵新北路86号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（大鹏新区服务点）

中心电话：0755-84302393

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：公交站点：岭澳新村；石禾塘 公交线路：b752路;b757路；m457路；833路;m231路;m423路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区西乡服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区西乡街道流塘社区新村路4号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区西乡服务点）综合窗口

中心电话：0755-27944465

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：流塘村 公交线路：m209路;m235路;m376路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区龙城服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区中心城长兴南路与龙福路交界处尚景华园1栋2楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区龙城服务点）综合窗口

中心电话：0755-28927943

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：公交站点：清林小学；城市花园；龙城小学 公交线路：b723路；m319路；m502a线；m502b线；358路；m276路；m303路；m319路 地铁站点：吉祥地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市南山区南新路3032号（原南山法院）深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区服务点）综合窗口

中心电话：0755-26079166

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：南山欢乐颂站 公交车：204路、22路；226路；331路；233路 地铁：大新站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区平湖服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区平湖街道顺昌街96号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区平湖服务点）综合窗口

中心电话：0755-28841292

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：大草埔社区 公交线路：398路、m361路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区松岗服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区燕罗街道燕罗路30号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区松岗服务点）综合窗口

中心电话：0755-27094321

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：陶园中英文学校 公交线路：b642路;b713路;b896路;b933路;m248路;高峰专线56路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（大鹏新区南澳服务点）综合窗口

办理地点：深圳市大鹏新区南澳街道人民路17号2楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（大鹏新区南澳服务点）综合窗口

中心电话：0755-84402540

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：公交站点：南澳供电所；南澳医院；南澳中学北门 公交线路：833路、e11路、m231路；m232路；m274路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区布吉服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区布吉街道龙岗大道知春里大厦3楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区布吉服务点）综合窗口

中心电话：0755-28530122

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：桂芳园 公交线路：M239路、322路、357路、366路、M172路 地铁站点：大芬地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区横岗服务点）综合窗口

办理地点：龙岗区横岗街道龙岗大道塘坑段3164号（塘坑地铁站C出口附近）深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区横岗服务点）综合窗口

中心电话：0755-28628826

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：1、乘坐地铁三号线至“塘坑”站“C”出口，步行约400米；2、乘坐m563或m570公交车至“横岗天虹商场”站，步行约200米；3、乘坐351、357、366或m180公交车至“横岗街道办”站，步行约250米；4、乘坐m190、m208或m570公交车至“康乐路口”站，步行约300米。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（罗湖区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市罗湖区红桂路1045号大楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（罗湖区服务点）综合窗口

中心电话：0755-82229636

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：公交站点：红桂路东 公交线路：108；M555；M207；381 地铁站点：红岭站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区坂田服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区坂田街道五和大道和成世纪名园3栋A座5楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区坂田服务点）综合窗口

中心电话：0755-89331568

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：四季花城 公交线路：839路;b653路;b666路;m281路 地铁站：五和地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区西丽服务点）综合窗口

办理地点：深圳市南山区西丽北路62号丽新大厦一楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区西丽服务点）综合窗口

中心电话：0755-26628009

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9:00-12:00；下午：14:00-18:00

位置指引：公交站：西丽劳力市场站 公交车：36路;74路;81路;122路;b736路;m299路;m343路;m369路;m385路;m393路;m459路;高峰专线94路 地铁：5号线西丽站

市行政服务大厅人才园服务厅6-15号综合窗口

办理地点：深圳市福田区深南大道8005号市行政服务大厅人才园服务厅6-15号综合窗口

中心电话：0755-88102030

办公时间：星期一至星期五 上午：9：00-12：00 下午：14：00-17：45

位置指引：乘坐公交21、26、54、101、113、123、204、209、222、223、234、311、320、327、338、365、373、383、M372、M391、M392、M413、M433、M435、M448、高峰专线62、高峰专线70、观光线1，在竹子林站下车；或乘坐公交32、59、79、324、395，在市交委站下车；或乘坐公交28、49、64、202、212、213、303、317、372、377、B611、B697、E4、E6、E10、H92、K359、K384、K578、M362、M392、高峰专线58，在福田交通枢纽站下车，西行200米。乘坐地铁罗宝线，竹子林站B1出口西行200米。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（盐田区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市盐田区海景二路1088号工青妇活动中心14、15楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（盐田区服务点）综合窗口

中心电话：0755-25352925

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9：00-12：00 下午14：00-18：00

位置指引：公交站：东河路口站 公交线路：b619左环路；b701路；m444路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（福田区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦一至三楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（福田区服务点）综合窗口

中心电话：0755-82978745

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：岗厦村站 公交线路：4路;103短线;103路;202路;203路;212路;225路;303路;313路;317路;339路;357路;377路;385路;m204路;m370路;m389路;m433路;m476路;高峰专线23路;高峰专线3路 地铁站点：1号线岗厦站

深圳市行政服务大厅人才园服务厅26-27号综合窗口

办理地点：深圳市福田区深南大道8005号市行政服务大厅人才园服务厅26-27号综合窗口

中心电话：0755-88102030

办公时间：星期一至星期五 上午：9:00-12:00，下午：14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：21、26、54、101、113、123、204、209、222、223、234、311、320、327、338、365、373、383、M372、M391、M392、M413、M433、M435、M448、高峰专线62、高峰专线70、观光线1，在竹子林站下车；或乘坐公交32、59、79、324、395，在市交委站下车；或乘坐公交28、49、64、202、212、213、303、317、372、377、B611、B697、E4、E6、E10、H92、K359、K384、K578、M362、M392、高峰专线58，在福田交通枢纽站下车，西行200米。乘坐地铁罗宝线至竹子林站B1出口西行200米

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区中心城龙翔大道8031号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区服务点）综合窗口

中心电话：0755-28921510

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9:00-12:00 下午：14:00-18:00

位置指引：公交点：世贸百货 公交线路：351路、802路、810路、811路、812路、839路 地铁站点：吉祥地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（光明区公明服务点）综合窗口

办理地点：深圳市光明区公明风景路65号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（光明区公明服务点）综合窗口

中心电话：0755-27155138

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9:00-12:00；下午：14:00-18:00

位置指引：公交线路：1、乘坐B720路、K578路、M356路公交车到“雍景城西”站下车步行40米；2、乘坐301路、325路、M217路、M366路、机场5线公交车到“上鞞村口”站下车步行320米；3、乘坐B659路公交车到“公明成校”公交车站下车步行400米

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区坪地服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区坪地街道湖田路49-1号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区坪地服务点）综合窗口

中心电话：0755-84091244

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9:00-12:00 下午：14:00-18:00

位置指引：公交站：坪地派出所、坪东路口 公交线路：978路；380a线 附近地铁站点：双龙地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区南湾服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗区南湾街道中城康桥花园1期A6栋首层深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区南湾服务点）综合窗口

中心电话：0755-89534818

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：布澜路口 公交路线：322路、323路、61路、977路、398路 地铁站点：丹竹头地铁站

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区沙井服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区新桥街道企安路4号企业大厦A栋1-4楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区沙井服务点）综合窗口

中心电话：0755-27686821

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：沙井劳动社保站 公交线路：615路、650路、780路、781路、m253路、m292路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区蛇口服务点）综合窗口

办理地点：深圳市南山区蛇口工业七路临园大厦附楼一楼深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（南山区蛇口服务点）综合窗口

中心电话：0755-26628006

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：湾厦村站 公交车：22路;70路;226路;b737路;k105路;k105区间线;m371路;m371路大站快线

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区新安二路211号中粮紫云大厦深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区服务点）综合窗口

中心电话：0755-27880256

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交车：乘M553到天悦壹号公交总站；乘605、613、615、B904、M206到同乐海关站，沿新安二路步行到社保宝安分局办公楼。地铁5号线到洪浪北站下车，沿新安三路转新安二路步行约610米到社保宝安分局办公楼

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（大鹏新区服务点）综合窗口

办理地点：大鹏新区葵涌街道金业大道140号生命科学产业园B13栋大鹏新区行政服务大厅社保窗口

中心电话：0755-84206962

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-17：30

位置指引：公交线路：M220、M457、M279、M362、M357、B988、高峰专线99、M456

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙华区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙华区龙华街道清泉路御璟中心深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙华区服务点）综合窗口

中心电话：0755-28024419

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：可选乘M287、M302、M424、M517、M540到文化广场北站下车，沿清泉路步行前往社保服务大厅；可选乘地铁4号线到清湖站下车，自D出口行至清泉路，沿清泉路步行前往社保服务大厅。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区福永服务点）综合窗口

办理地点：深圳市宝安区福永街道兴华路北110号深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（宝安区福永服务点）综合窗口

中心电话：0755-29605390

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：福永国税 公交线路：b875路

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（光明区服务点）综合窗口

办理地点：深圳市光明区行政服务大厅社保窗口（光明街道牛山路与德雅路交汇处公共服务平台1层）

中心电话：0755-27400518

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：新城公园南门公交站：b949、b958、b963、m336；牛山路口公交站：b965、m215、m525、m532。

深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区龙岗服务点）综合窗口

办理地点：深圳市龙岗街道南联社区植物园路325号（南联社康旁）深圳市行政服务大厅社会保障服务厅（龙岗区龙岗服务点）综合窗口

中心电话：0755-28307098

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：1、乘M220、M308、M315、M316、M394、M431到鹏达路口公交站；2、乘地铁3号线到南联地铁站到A2出口转乘M394、M315、M308到鹏达路口公交站；3、乘M230、M305到慈海医院公交站；4、乘M303、315、深惠1线、深惠2线到南联路口公交站。