

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广东省政务服务数据管理局

网站名称	广东政务服务网		
首页网址	https://www.gdzwfw.gov.cn		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4400000084		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05070829 号-2	公安机关备案号	粤公网安备 44010402001 768 号
独立用户访问总量 (单位:个)	183873859		
网站总访问量 (单位:次)	802893984		
信息发布 (单位:条)	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	76	
	新开设数量	33	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	169348601		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	267223		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	216602		
	办件量 (单位: 件)	总数	194276161	
自然人办件量		135064339		
法人办件量		59211822		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	31327	
		办结留言数量 (单位: 条)	31256	
		平均办理时间 (单位: 天)	3.4	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	272	
发现问题数量 (单位: 个)		162		
问题整改数量 (单位: 个)		162		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	粤省事、粤商通服务号
		信息发布量 (单位: 条)	389
		订阅数	26082272
	其 他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 广东政务服务网全新美化设计、优化版面布局、提升搜索能力, 让服务易找、易理解、内容更直观。 2. 长者助手功能帮助困难群众网上办事, “关爱弱势群体”专区提供适老化服务和助残服务办理。 3. “助企纾困服务”专区助力惠企服务一网通办。</u>		

备注: