

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:广东省政务服务数据管理局

网站名称	广东政务服务网		
首页网址	www.gdzwfw.gov.cn		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4400000084		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05070829 号-2	公安机关备案号	粤公网安备 44010402001 768
独立用户访问总量 (单位:个)	96566661		
网站总访问量 (单位:次)	371545648		
信息发布 (单位:条)	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	16	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	57500000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	602226		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	496603		
	办件量 (单位: 件)	总数	146847639	
自然人办件量		129650467		
法人办件量		17197172		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	9376	
		办结留言数量 (单位: 条)	9376	
		平均办理时间 (单位: 天)	1.98	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	51	
发现问题数量 (单位: 个)		121		
问题整改数量 (单位: 个)		121		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	粤省事
		信息发布量 (单位: 条)	215
		订阅数	6450000
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>1. 电子证照、电子签名和电子印章“三大法宝”助力政务服务流程全面优化。 2. 事项精细化梳理、搜索智能化开发、引导场景化“三大能力”助力用户体验全面提升。 3. “好差评”助力群众评议全面深化。 4. “粤商通”APP 上线，支持企业“一站式”办事。</u>		

单位负责人：逯峰

审核人：陈德伟

填报人：雷宗光、陈明睿

联系电话：83134309、83134298

填报日期：2020-01-11 00:00:00

备注：